

Санитарная служба Московской области ведёт свою историю с 1873 года. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» является ведущим поставщиком услуг по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В течение 145 лет, прошедших со дня основания, предприятие накопило богатейший опыт работы в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, создало свои традиции и зарекомендовало себя как надёжная и добросовестная организация.

Располагая высококвалифицированным кадровым потенциалом, «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» следует своему основному курсу, направленному на постоянное повышение качества услуг по оценке соответствия и полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителей). Это обусловлено постоянным совершенствованием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»

#### **ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:**

- Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика (потребителей)
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками и органами надзора
- Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации
- Сохранение и повышение у заказчика доверия к ФБУЗ за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качества выполняемых услуг

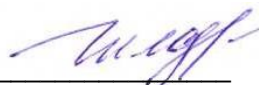
#### **ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:**

- повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа оценки;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучения персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями

#### **Обязательства и гарантии органа инспекции:**

- ✓ обеспечение реализации Политики в области качества
- ✓ обеспечение соблюдения Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции установленным требованиям
- ✓ постоянное повышение результативности Системы менеджмента качества
- ✓ ознакомление персонала органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества органа инспекции.
- ✓ обеспечение высокого уровня обслуживания заказчика
- ✓ обеспечение конфиденциальности и беспристрастности
- ✓ обеспечение проведения оценки соответствия в соответствии со стандартными методами

Руководитель Органа инспекции  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Московской области»



О.А. Гильденскиольд