

ПАМЯТКА

о порядке подачи жалобы (претензии) или апелляции в Орган инспекции

Руководство ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» гарантирует полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания, выражаем готовность рассмотреть и урегулировать все ваши претензии.

При несогласии с результатами санитарно-эпидемиологической экспертизы или с качеством оказания услуг Вы имеет право на подачу апелляции о пересмотре результатов оценки соответствия или претензии на качество, оказанных Вам услуг (работ).

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» беспристрастно и оперативно рассмотрит Ваше заявление и примет объективное решение. Гарантируем конфиденциальность при рассмотрении жалоб, апелляций и претензий.

Срок рассмотрения жалобы, претензии, апелляции – 30 рабочих дней.

Подать заявление о жалобе можно непосредственно в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» почтовым отправлением по адресу: в электронном виде через сайт ФБУЗ www.cgemo.ru по электронной почте на адрес: centr@cgemo.ru.

Форма заявления размещена на информационном стенде Органа инспекции и сайте ФБУЗ.

Номер телефона, по которому можно узнать о регистрации заявления и ответственном исполнителе: 8(495)582-96-55

О ходе и результатах рассмотрения заявления можно узнать по телефону: 8(498) 684-49-17, 8(495)582-96-55

Обжаловать наши действия Вы можете:

в Федеральную службу по защите прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, телефон: (499) 973-19-12, (499) 973-27-30,

в Федеральную службу по аккредитации (Росаккредитация): 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 7, тел. (495) 539-26-70.