

О результатах контрольно-надзорных мероприятий в сфере транспортных услуг в 2012 году

Всего в 2012 году было проверено 48 организаций, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом, в 32 (или 67 % от проверенных) были выявлены нарушения Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 14.02.2009 г. № 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», «Санитарных правил по гигиене труда водителей» № 4616-88, выразившиеся в:

- отсутствие на передней панели легкового такси справа от водителя следующей информации:

полного и краткого наименования фрахтовщика;
условий оплаты за пользование легковым такси;
визитной карточки водителя с фотографией;
наименования, адреса и контактного телефона органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

- отсутствие на крыше легкового такси опознавательного фонаря оранжевого цвета;

- нена нанесение на кузове легкового такси цветографической схемы, представляющей собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;

- отсутствие на стоянках легковых такси информационных табличек содержащих информацию:

надпись «Стоянка такси»;
режим работы стоянки такси;
наименования, адреса и контактных телефонов органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

- невнесение фрахтовщиком записи в журнал регистрации информации о принятом к исполнению заказе:

номер заказа,
дата выполнения заказа,
марка легкового такси.

- отсутствие в маршрутном транспортном средстве информации:

наименования, адреса и номера телефона перевозчика, ФИО водителя;
указателей мест расположения огнетушителей;

- отсутствие на остановочных и конечных пунктах маршрутного такси информации об адресах и контактных телефонах органа, осуществляющего контроль за регулярными перевозками пассажиров;

- несоответствие тарифов за проезд в рейскурантах в автотранспортных средствах и установленных администрацией предприятия;
- несвоевременное проведение периодических медицинских осмотров водителей;
- не предоставление информации о проведении профилактических прививок для предупреждения и распространения инфекционных заболеваний сотрудниками;
- отсутствие в приходно-кассовом ордере серии и номера документа, наименования фраговщика, его адреса, номера телефона и ИНН;
- отсутствие на транспортных предприятиях вывесок с необходимой и достоверной информацией об исполнителе услуги (фирменном наименовании организации, юридическом адресе и режиме работы).

В отношении правонарушителей вынесено 36 постановлений о назначении административного взыскания в виде штрафа на общую сумму 176,8 тыс. рублей.

Ниже приводятся примеры наиболее характерных нарушений.

Так, например, при проведении плановой выездной проверки **ООО «Такси-Котельники»** (г. Котельники) установлены нарушения прав потребителей на получение достоверной и необходимой информации об исполнителе и оказываемых услугах:

- на передней панели легкового такси справа от водителя отсутствовала следующая информация: полное и краткое наименование фраговщика; условия оплаты за пользование легковым такси; визитная карточка водителя с фотографией; наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

- легковое такси не оборудовано опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства;

- на кузове легкового такси не нанесена цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;

- отсутствуют правила перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

За допущенное нарушение юридическое лицо оштрафовано по ч. 1 ст.14.8 КоАП РФ, штраф составил 5,0 тыс. руб.

При проведении плановой выездной проверки транспортного предприятия **ООО «ЭККОМАВТО-К»** (г. Котельники) установлены нарушения прав потребителей на получение достоверной и необходимой информации об исполнителе и оказываемых услугах, а именно:

- в маршрутном транспортном средстве отсутствовала информация о конкретном исполнителе (ФИО водителя); информация о наименовании,

адресе и контактных телефонах органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

- отсутствовали указатели мест расположения огнетушителей;

- на остановочных и конечных пунктах маршрутов №47, 315, 311 не представлена информация об адресе и контактных телефонах органа, осуществляющего контроль за регулярными перевозками пассажиров, что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г. и «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утверждённые постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009 г.

За выявленные нарушения юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, штраф составил 5,0 тыс. рублей. Выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей.

При проведении плановой выездной проверки **индивидуального предпринимателя Тарамаева В.А.** (г.Серпухов) выявлены нарушения ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и п.п. 117, 118 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утверждённых постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009 г:

на передней панели легковых такси справа от водителя отсутствовала информация о наименовании, адресе и контактных телефонах органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа. В транспортных средствах также отсутствовали правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются фрахтователю по его первому требованию.

В нарушение п. 121 постановления Правительства РФ №112 от 14.02.2009 г. «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» на стоянках легковых такси на информационной табличке не было надписей «Стоянка такси», о режиме работы стоянки, наименовании, адресе и контактных телефонах органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Кроме того, индивидуальный предприниматель допустил нарушение ст.34 Федерального закона от 30.03.99 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и п. 7.7 Санитарных правил по гигиене труда СП 4616-88, а именно: при оказании услуг по перевозкам пассажиров и багажа не было обеспечено прохождение водителями обязательных периодических медицинских осмотров.

За данное правонарушение индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ на сумму 0,5 тыс. руб., по ст. 6.3 на сумму 1,0 тыс. руб.

При проведении плановой выездной проверки ООО «Фаворит» (г. Электросталь), предоставляющего населению услуги легкового такси, выявлены нарушения прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о оказываемой услуге, исполнителе услуг, а именно: отсутствовала вывеска организации с информацией для потребителей о её фирменном наименовании, месте нахождения (адресе) и режиме работы.

На кузовах легкового такси не была нанесена цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке, на передней панели легкового такси отсутствовала визитная карточка водителя. В ходе проверки не представлено подтверждение о предоставлении информации фрахтователю, о прибытии легкового такси к месту подачи с указанием местонахождения фрахтовщика, а также фамилии, имени и отчества водителя и фактического времени подачи легкового такси. Журнал учёта фрахтования не соответствует форме указанной в «Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утверждённых постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009 г. и отсутствует информация, предусмотренная п. 104 Правил, а именно: номер заказа, дата выполнения заказа, марка легкового такси. Не предоставлена информация о порядке предоставления услуг с указанием реквизитов дополнительных особых условий осуществления перевозок пассажиров и багажа легковым транспортом.

При выборочной проверке установлены случаи несоответствия тарифов за проезд в рейс в автотранспортных средствах и установленных администрацией предприятия. Так, администрацией стоимость проезда легковым такси по городу определена в размере в размере 100 руб. и 30 руб. за остановку по пути. Однако, в отдельных такси эти услуги были слиты воедино – 130 рублей за проезд. Фрахтователем не всегда выписывались наряд-заказы на услугу с указанием фактически полученных денежных средств от фрахтователя.

Работники таксопарка не делали профилактические прививки для предупреждения и не распространения инфекционных заболеваний.

За выявленные нарушения юридическое лицо привлечено к административной ответственности и оштрафовано по ст.ст. 6.3, 14.8 ч. 1 КоАП РФ на 18,0 тыс. руб.

У индивидуального предпринимателя **Бринюка Ю.В.** (г. Электросталь) документально не было подтверждений о прибытии легковых такси к месту подачи с указанием местонахождения фрахтовщика, государственного регистрационного знака, марки и цвета кузова легкового такси, а также фамилии, имени и отчества водителя и фактического времени подачи

легкового такси. Журнал учёта фрагования не соответствовал форме указанной в «Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом». Также, не предоставлялась информация о порядке предоставления услуг с указанием реквизитов дополнительных особых условий осуществления перевозок пассажиров и багажа легковым транспортом, водители фраговщика не выдавали потребителям квитанций в форме бланка строгой отчётности, подтверждающих оплату пользования легковым такси. При оказании услуг потребителям не предоставлялись «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», прейскурант цен на оказываемые услуги, условия оплаты за пользование легковым такси из-за отсутствия её в автомобилях.

При входе в офис отсутствовала вывеска с указанием фирменного наименования (наименовании) предприятия, режиме работы, сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

Не была предоставлена информация о проведении сотрудниками профилактических прививок для предупреждения и не распространения инфекционных заболеваний.

Виновное лицо привлечено к административной ответственности по оштрафовано по ст.ст. 6.3, 14.4 ч. 1 КоАП РФ и оштрафовано на сумму 5,5 тыс. руб.

Нарушения в сфере оказания транспортных услуг были установлены при проверках предприятий **ИП Чурикова В.Н.** (г. Можайск), **ООО «Пушкинское городское такси»** (г. Пушкино), **ГУП МО «Мострансавто» «Автоколонна №1783»** (г. Ногинск), **ГУП МО «Мострансавто»** (г.Дмитров), **ООО «Переллут»** (г.Электроугли), **ООО «Автотрансмобил»** (г.Раменское).

Виновные оштрафованы.