

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления Федеральной
службы

по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Московской области

О.Л.Гавриленко

« 30 » « сентября »

2011 г.

ПЛАН

мероприятий по исполнению решения коллегии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 09.09.2011 г. «Об актуальных вопросах осуществления Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей финансовых услуг»

№№ п/п	Мероприятия	Срок	Форма предоставления информации	Исполнитель
1.	Доведение до потребителей информационных писем, приказов Федеральной службы Роспотребнадзора в области защиты прав потребителей финансовых услуг	Постоянно	На сайте	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н. ФБУЗ «ЦГиЭ в МО» Лунин С.И.
2.	Доведение обобщённой информации о результатах проверок банков Управлением Роспотребнадзора по Московской области в сфере	За 6 месяцев и год	На сайте, других средствах массовой информации (пресса, радио и телевидение, «горячие линии»)	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н. Начальники ТО ФБУЗ «ЦГиЭ в МО» Начальники ТО

	потребительского кредитования до администрации муниципальных образований и населения			Лунин С.И.
3.	Консультирование потребителей специалистами Управления Роспотребнадзора по Московской области с участием специалистов общероссийской общественной организации «Союз заёмщиков и вкладчиков России»	Еженедельно, по четвергам	«Горячая линия» Управления Роспотребнадзора по Московской области	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н.
4.	Консультирование потребителей при приёме населения в Общественной приёмной Управления Роспотребнадзора по Московской области с участием специалистов общероссийской общественной организации «Союз заёмщиков и вкладчиков России»	Постоянно		Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н. ФБУЗ «ЦГиЭ в МО» Лунин С.И.
5.	Консультирование потребителей специалистами Управления Роспотребнадзора по Московской области совместно со специалистами общероссийской	Один раз в год, далее – по активности слушателей	Радио «Подмосковье»	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н.

	общественной организации «Союз заёмщиков и вкладчиков России» по радио			
6.	Направление в администрации муниципальных образований писем с предложением провести для населения семинары «Повышение финансовой грамотности населения Московской области» совместно с общероссийской общественной организации «Союз заёмщиков и вкладчиков России»	До 15.10.2011 г.	Отчёт	Управление Роспотребнадзора по МО Начальники ТО
7.	Взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Московской области с Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в МО» и его филиалами в части обучения специалистов, разъяснения потребителям перечня услуг, предоставляемых Центром	Постоянно	Отчёт	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н. Начальники ТО ФГУЗ «ЦГиЭ в МО» Лунин С.И.
8.	При рассмотрении	Постоянно	Отчёт	Управление

	обращений граждан в сфере финансовых услуг особое внимание обратить на защиту неопределённого круга потребителей			Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н. Начальники ТО
9.	Проанализировать поступившие в ТО за 8 месяцев 2011 года обращения граждан на нарушения в сфере финансовых услуг на адекватность принятых по ним мер	До 01.10.2011	Служебная записка руководителю Управления	Управление Роспотребнадзора по МО Монахов А.Н.

У
Т
Е
Е
Р
Ж
Д
А
Н