

## **«О проблемах при заказе туристических услуг»**

Прежде всего, перед приобретением туристических путёвок необходимо ознакомиться в интернете с отзывами о работе туристической организации, у которой Вы хотите приобрести турпутёвки.

Также, на сайте Федерального агентства по туризму следует выяснить включён ли туроператор, сформировавший турпродукт, в Единый федеральный реестр туроператоров.

При заключении договора о реализации туристского продукта с туроператором или турагентом, внимательно изучите текст предлагаемого договора, потребуйте пояснения по всем непонятным пунктам, проследите, чтобы в договоре были отражены все вопросы, имеющие непосредственное отношение к поездке.

Не допускается включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными федеральными законами или иными нормативными правовыми актами.

Более подробную информацию можно получить, ознакомившись с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. N 452.