

Некачественные услуги парикмахерской

Вопрос: что делать, если после покраски волос в парикмахерской получен химический ожог ушей!

После обращения в больницу к дерматологу врач сделал заключение что у меня химический ожог! Меня отправили на больничный и соответственно потеряла в связи с этим заработок.

Руководитель парикмахерской после предъявления претензии отказался разрешить ситуацию в досудебном порядке.

Ответ: Для дальнейшего решения данного вопроса потребителю необходимо подать исковое Заявление в суд (п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»; далее – Закон о ЗПП) по выбору истца по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности её филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения её филиала или представительства.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В заявлении необходимо указать полное наименование ответчика (парикмахерской). К иску необходимо приложить копии всех имеющихся документов (заключение врача, чек из парикмахерской, рецепт и т.д. – ст. 132 ГПК РФ). Если чек парикмахерской не сохранился, факт оказания услуги Вы можете доказать показаниями свидетелей (п. 5 ст. 18 Закона о ЗПП). Оригиналы документов Вы представите в суд для т.н. «обозрения суда». Также, к исковому заявлению следует приложить документы, подтверждающие потерю Вами заработка.

Государственную пошлину уплачивать не нужно (п. 3 ст. 17 Закона о ЗПП).

Как показывает практика, ответчики по таким искам зачастую предпочитают уладить спор мирным путем и либо добровольно удовлетворить требования потребителя, либо заключить мировое соглашение.

Обращаем Ваше внимание, что размер компенсации морального вреда может быть достаточно большим, т.к. при определении его размера суд непременно учтет, что, во-первых, вред был причинен Вашему здоровью, во-вторых, суды учитывают, что для женщин вопросы внешности (а из Вашего письма следует, что вред был причинен и Вашей внешности) имеют важное значение и, следовательно, испытанные Вами моральные страдания значительны.