

Как расторгнуть договор об оказании услуг путем одностороннего отказа

Любая из сторон может в любой момент отказаться от договора оказания услуг в порядке, предусмотренном ст. 782 ГК РФ. Но это может повлечь расходы сторон (для исполнителя, например, отказ возможен только с выплатой убытков заказчику).

Если же вы хотите **отказаться из-за нарушений со стороны контрагента** - проверьте, возможно, в договоре есть право на отказ по такой причине. Используйте его, тогда свои убытки вы сможете возложить на контрагента.

Также вам может подойти одно из оснований для отказа от договора подряда, предусмотренных законом. К оказанию услуг они тоже применимы. Для отказа достаточно направить контрагенту уведомление об этом.

1. Как и при каких условиях можно отказаться от договора по ст. 782 ГК РФ

Любая сторона может отказаться от договора как до начала, так и в процессе оказания услуги, но не после того, как она оказана. При этом обосновывать отказ не нужно.

Исключение составляет публичный договор, от которого исполнитель не вправе отказаться, если может оказать услугу.

Нередко имеет смысл воспользоваться порядком отказа по ст. 782 ГК РФ, даже если у вас есть конкретные основания для расторжения, связанные с виновными действиями контрагента. Это удобно, когда у вас нет желания доказывать наличие таких оснований и судиться из-за этого, а добровольно прекратить отношения контрагент не хочет.

При отказе от договора вы можете понести расходы (ст. 782 ГК РФ):

- если отказывается заказчик, он оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы;
- если отказывается исполнитель, он возмещает заказчику убытки.

Однако в договоре могут быть предусмотрены иные последствия расторжения.

Учтите, что исключить договором право на отказ нельзя. Такое условие ничтожно.

1.1. Какие фактические расходы исполнителя должен оплатить заказчик при отказе от договора

Заказчик должен оплатить стоимость оказанных услуг и связанные с их оказанием расходы. Это могут быть как уже произведенные расходы, так и предстоящие, если обязанность по их осуществлению возникла до отказа.

Однако представляется, что на практике возмещение расходов сведется к оплате фактически оказанных услуг, т.к. иных расходов исполнитель скорее всего не понесет.

Чтобы взыскать расходы, исполнитель должен подтвердить их документами и доказать прямую связь с исполнением расторгнутого договора.

1.2. Какими документами исполнитель может подтвердить фактические расходы

Предъявляя требование о взыскании расходов, исполнитель должен сделать расчет и обосновать его. К расчету следует приложить любые документы, подтверждающие, что расходы понесены или будут понесены в связи с оказанием услуг. Это могут быть, например:

- договоры с третьими лицами, акты выполненных работ (оказанных услуг) к ним;
- товарные накладные, перевозочные документы, если для оказания услуг были закуплены оборудование или материалы;
- платежные поручения, расходно-кассовые ордера;
- трудовые договоры, приказы о приеме на работу, должностные инструкции, локальные нормативные акты (например, штатное расписание, положение о премировании), расчетные листки, документы, подтверждающие командировочные расходы, если исполнитель хочет взыскать расходы на оплату труда;
- путевой лист и документы, подтверждающие приобретение топлива, с расчетом стоимости.

1.3. Какие убытки заказчика должен оплатить исполнитель при отказе от договора

В случае немотивированного отказа от договора исполнитель должен возместить заказчику убытки (п. 2 ст. 782 ГК РФ). Это могут быть неполученные доходы заказчика (упущенная выгода), а также любые расходы, которые он произвел или должен будет произвести в связи с отказом исполнителя от договора (реальный ущерб).

Однако на практике убытки за отказ исполнителя от договора взыскиваются не часто. Это связано с тем, что не так просто доказать наличие убытков, их размер и то, что они вызваны именно отказом от договора. Как правило, заказчик лишь получает обратно аванс, на сумму которого не были оказаны услуги, поскольку он составляет неосновательное обогащение исполнителя (п. 4 ст. 453 ГК РФ).

1.4. Можно ли взыскать неустойку или иную плату за отказ от договора об оказании услуг

Представляется, что взыскать неустойку или иную плату за отказ от договора нельзя, поскольку условие о такой плате ничтожно.

Право на отказ от договора возмездного оказания услуг установлено императивными нормами ст. 782 ГК.

2. В каких случаях возможен мотивированный отказ от договора об оказании услуг

Мотивированный отказ от договора возможен в случаях, предусмотренных правовым актом или договором (п. п. 1, 2 ст. 310 ГК РФ). В частности, основания для одностороннего отказа от договора возмездного оказания услуг содержатся в нормах о подряде, которые применяются в силу ст. 783 ГК РФ.

Как правило, право на мотивированный отказ возникает при нарушении договора другой стороной. Причем одновременно с отказом вы можете потребовать возмещения убытков (см., например, п. 2 ст. 715 ГК РФ). Для договоров об оказании отдельных видов услуг могут быть установлены свои правила отказа.

2.1. В каких случаях заказчик может мотивированно отказаться от договора

Для заказчика мотивированный отказ от договора предпочтительнее, если ему причинены убытки или исполнитель понес расходы, связанные с оказанием услуг. В этих случаях отказ по ст. 782 ГК РФ может быть невыгоден, поскольку заказчику придется оплатить фактические расходы исполнителя.

Заказчик может отказаться от договора в следующих случаях:

- исполнитель нарушил сроки оказания услуг (п. 2 ст. 405, п. 3 ст. 708 ГК РФ);
- исполнитель не приступил своевременно к исполнению договора или оказывает услуги настолько медленно, что окончание их к сроку становится невозможным (п. 2 ст. 715 ГК РФ);
- исполнитель не устранил недостатки в установленный заказчиком разумный срок (п. 3 ст. 715 и п. 3 ст. 723 ГК РФ);
- недостатки оказанных услуг являются существенными и неустраняемыми (п. 3 ст. 723 ГК РФ);
- заказчик не согласен на существенное увеличение приблизительной цены, связанное с необходимостью оказания дополнительных услуг (п. 5 ст. 709 ГК РФ);
- в иных случаях, предусмотренных договором или законом.

Практически всегда при мотивированном отказе от договора заказчик может требовать убытки с исполнителя. Если взамен прекращенного договора вы заключили новый, то можете взыскать убытки в виде разницы

между ценой услуг по прекращенному договору и ценой на сопоставимые услуги, согласованной в новом договоре (п. 1 ст. 393.1 ГК РФ).

2.2. Должен ли заказчик при мотивированном отказе возмещать исполнителю расходы

Мотивированный отказ заказчика чаще бывает вызван нарушениями со стороны исполнителя. Представляется, что в этом случае заказчик не должен оплачивать расходы исполнителя. Напротив, в большинстве случаев одновременно с отказом от договора он может взыскать с исполнителя убытки.

Однако оплатить надлежаще оказанные и принятые услуги заказчику придется.

Надо иметь в виду, что если заказчик не докажет обоснованность мотивированного отказа от договора, суд может признать отказ немотивированным и взыскать с него фактические расходы исполнителя.

2.3. В каких случаях исполнитель может мотивированно отказаться от договора

Исполнитель может отказаться от договора, если заказчик:

- не изменит указаний о способе оказания услуг в разумный срок после того, как исполнитель приостановил оказание услуг в соответствии с п. 1 ст. 716 ГК РФ (п. 3 ст. 716 ГК РФ);
- не исполняет свои обязанности, чем препятствует оказанию услуг, и уже очевидно, что не исполнит их в срок (п. 2 ст. 719 ГК РФ);
- в иных случаях, предусмотренных законом или договором.

Представляется маловероятным возникновение ситуации для отказа от договора по основаниям, указанным в законе, а потому исполнителю в первую очередь стоит обратить внимание на условия договора о мотивированном отказе.

3. Как составить уведомление о расторжении договора об оказании услуг при одностороннем отказе

Чтобы отказаться от договора, нужно уведомить об этом контрагента. По общему правилу договор прекращается с момента, когда получено уведомление об отказе (п. п. 1, 2 ст. 450.1 ГК РФ).

Форма уведомления законодательно не установлена. В уведомлении следует четко и однозначно сформулировать намерение отказаться от конкретного договора в одностороннем внесудебном порядке, а также указать основание для отказа.

Содержание уведомления зависит от того, является отказ мотивированным или нет.

4. Как отправить уведомление об отказе от договора контрагенту

При отправке контрагенту уведомления следует руководствоваться общими правилами направления юридически значимых сообщений (ст. 165.1 ГК РФ, п. п. 63 - 65 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 N 25). Направьте уведомление тем способом и на тот адрес, которые прописаны в договоре. Если в договоре нет таких условий, передайте с курьером под расписку о получении или направьте почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или ЕГРИП.

Если в договоре установлен срок предупреждения об отказе, а вы хотите расторгнуть договор раньше этого срока, то укажите в уведомлении нужную вам дату расторжения и попросите контрагента письменно ответить, что он согласен на прекращение договора этой датой.

Или вы можете не отказываться от договора, а предложить контрагенту подписать соглашение о расторжении и в нем указать нужную вам дату расторжения.

Если же вы просто напишите в уведомлении об отказе от договора дату его расторжения, проигнорировав согласованный срок предупреждения, договор будет действовать до даты, рассчитанной в соответствии с его условиями.

Есть вероятность, что суд не придаст значения установленному в договоре сроку. Однако срок все же рекомендуется соблюдать, поскольку немало судов его учитывают и в случае нарушения с вас могут взыскать.