

О презентации Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей

Роспотребнадзор запустил новый интернет-портал, посвященный защите прав потребителей.

В России заработал Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей.

Руководитель Роспотребнадзора Анна Попова в преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта, провела презентацию государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей.

Государственный информационный ресурс создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на защиту их прав.

На портале размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, находящиеся на обсуждении законопроекты .

В открытом доступе опубликована информация по всем органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку.

Отдельного внимания заслуживают опубликованные в открытом доступе сведения о случаях нарушения требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям.

Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Самые полезные опции сайта — список фальсифицированной продукции с названиями и именами производителей, а также большое количество шаблонов полезных документов — исковых заявлений, претензий на возврат товаров и расторжение договоров.

На сайте указан продукт, адрес завода изготовителя и конкретное нарушение: фальсификация, химическое загрязнение, микробиологические показатели. Пока ведомство опубликовало только 1242 наименований таких продуктов.

Ресурс позволяет не только узнать о деятельности «ушлых» производителей, но и помогает потребителям справиться с заполнением формы заявлений, претензий к продавцам, узнать, как использовать нынешнее законодательство о банкротстве и пр. Сайт позволяет любому пользователю ознакомиться с нормативной базой, которая регламентирует права потребителей, и с пояснение юридических тонкостей. Здесь же содержатся и образцы исковых заявлений, необходимых для отстаивания своей позиции в суде.