

О некоторых особенностях услуг, предоставленных во время подготовки к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018

(вопросы-ответы часть 4)

Доставка Паспорта болельщика в отделение почтовой связи гражданам Российской Федерации, не достигшим 14 лет

Доставка Паспорта болельщика в отделение почтовой связи гражданам Российской Федерации, не достигшим 14 лет, осуществляется по запросу законного представителя несовершеннолетнего.

Выдача Паспорта болельщика детям, не достигшим 6 лет, производится без присутствия ребенка его законному представителю.

Выдача Паспорта болельщика детям в возрасте от 6 до 14 лет производится в присутствии ребенка его законному представителю, при наличии документов, удостоверяющих личность получателя.

Выдача может быть произведена родителю, усыновителю или опекуну на основании документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия действовать в качестве законного представителя получателя.

Перечень документов, подтверждающих полномочия действовать в качестве законного представителя получателя:

Для подтверждения полномочий родителей выступать в качестве законных представителей малолетнего должны быть предоставлены следующие документы:

- свидетельство о рождении малолетнего, в которое внесены сведения о родителе;

- паспорт родителя, или иной документ удостоверяющий личность родителя, в который внесены сведения о малолетнем (в случае смены фамилии, имени или отчества, также предоставляются документы, подтверждающие указанные изменения).

Для подтверждения полномочий усыновителей выступать в качестве законных представителей малолетнего должны быть предоставлены следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность усыновителя;
- свидетельство о рождении малолетнего, в котором в качестве родителя указан усыновитель (п.3 ст. 44 Федеральный закон от 15.11.1997 N 143-ФЗ "Об актах гражданского состояния").

Для подтверждения полномочий опекунов (включая приемных родителей или патронатных воспитателей), выступать в качестве законных представителей малолетнего должны быть предоставлены следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность опекуна;
- свидетельство о рождении малолетнего;

- акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (либо акт о предварительных опеке или попечительстве в соответствии со ст.12 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

Получение Паспорта болельщика гражданами Российской Федерации в МФЦ

Получение Паспорта болельщика в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее МФЦ) в Москве осуществляется по запросу зрителя. Для этого зрителю требуется при подаче заявки на получение Паспорта болельщика выбрать способ получения "В МФЦ" и выбрать отделение МФЦ в Москве, в котором можно будет получить Паспорт болельщика.

Зритель получит уведомление о возможности получения Паспорта болельщика в МФЦ по адресу электронной почты и СМС-уведомление на номер телефона, указанные зрителем при регистрации.

Паспорт болельщика в МФЦ окружного значения ЦАО можно получить с 15.01.2018 г. Паспорт болельщика в МФЦ Замоскворечье, Беговой и Московский можно будет получить с 01.03.2018 г.

Для получения Паспорта болельщика в МФЦ необходимо предъявить:

1. При личном обращении – действительный на дату получения Паспорта болельщика документ, удостоверяющий личность, данные которого зритель указывал в заявке на получение Паспорта болельщика;

2. При обращении представителя зрителя, не достигшего 14-летнего возраста, в том числе законного:

- документ, удостоверяющий личность представителя;

- документ, удостоверяющий личность зрителя, данные которого зритель указывал в заявке на получение Паспорта болельщика.

В случае обращения законного представителя зрителя присутствия самого зрителя, не достигшего 14-летнего возраста, не требуется.

3. При обращении лица, представляющего интересы зрителя, достигшего 14-летнего возраста:

- документ, удостоверяющий личность представителя;

- копия документа, удостоверяющего личность зрителя, данные которого указаны в заявке на получение Паспорта болельщика (содержащая идентифицируемую фотографию и читаемую информацию).

Паспорт болельщика был отправлен в почтовое отделение, но мне его не выдали, так как оказалось, что была допущена ошибка в ФИО или дате рождения

Нужно повторно оформить заявку на получение Паспорта болельщика, указав верные персональные данные. После того, как новая заявка будет одобрена, можно будет получить Паспорт болельщика с верными персональными данными.

Паспорт болельщика был отправлен в почтовое отделение, но мне его не выдали, так как оказалось, что была допущена ошибка в данных паспорта.

Пожалуйста, обратитесь в техподдержку по почте support@fan-id.ru.

В обращении Вам необходимо указать:

- ФИО болельщика;
- номер заявки, которую требуется скорректировать;
- номер заявки на билет на матч Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™, на который регистрировалась заявка на получение Паспорта болельщика.

Для персонализации болельщика необходимо приложить скан документа, удостоверяющего личность, с хорошо различимыми паспортными данными и фотографией владельца.

После чего заявка будет скорректирована (а при необходимости перерегистрирована, о чем вам придет уведомление на указанные номер телефона и e-mail).

После корректировки данных Паспорт болельщика будет отправлен вам по почте повторно.

Если у вас нет доступа к интернету, для корректировки Вашей заявки обратитесь, пожалуйста, в один из Центров выдачи Паспорта болельщика.

Мой Паспорт болельщика был отправлен мне по почте. В адресе была допущена ошибка и Паспорт болельщика был отправлен по неверному адресу

Пожалуйста, обратитесь в техподдержку по почте support@fan-id.ru.

В обращении Вам необходимо указать:

- ФИО болельщика;
- номер заявки, которую требуется скорректировать;
- номер заявки на билет на матч Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™, на который регистрировалась заявка на получение Паспорта болельщика.

Для персонализации болельщика необходимо приложить скан документа, удостоверяющего личность, с хорошо различимыми паспортными данными и фотографией владельца.

После чего заявка будет скорректирована (а при необходимости перерегистрирована, о чем вам придет уведомление на указанные номер телефона и e-mail).

После корректировки данных Паспорт болельщика будет отправлен вам по почте повторно.

Если у Вас нет доступа к интернету, для корректировки Вашей заявки обратитесь, пожалуйста, в один из Центров выдачи Паспорта болельщика.

Перечень отделений МФЦ, доступных для получения Паспортов болельщика

Москва, МФЦ окружного значения ЦАО города Москвы, наб. Пресненская, д. 2

Москва, МФЦ Московский, г. Московский, 3 мкр., д. 21

Москва, МФЦ Беговой, ул. Правды, д. 33

Москва, МФЦ Замоскворечье, ул. Бахрушина, д. 13