

# **О некоторых особенностях услуг, предоставленных во время подготовки к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018**

**(вопросы-ответы часть 2)**

*Кто может оформлять заявку и получать Паспорт болельщика для детей до 14 лет?*

Оформить заявку для ребенка до 14 лет, а также подписать согласия на обработку персональных данных ребенка и получение информационных уведомлений, получить Паспорт болельщика может законный представитель ребенка. Это родитель или представитель, назначенный органом опеки.

Для этого необходимы оригинал свидетельства о рождении ребенка, документ, удостоверяющий личность, законного представителя ребенка, билет или документ, дающий право на получение билета, свидетельство об опеке (если интересы ребенка представляет опекун) (ст. 64, 123, 148.1 СК РФ, ч. 1 ст. 26, ст. 28 ГК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

Обращаем ваше внимание, что для оформления заявки ребенка необходимо будет сфотографировать.

*Перечень сведений, необходимых для подачи заявки на получение Паспорта болельщика.*

Для оформления заявки на получение Паспорта болельщика необходима следующая информация:

- фамилия, имя, отчество (второе имя/имена) зрителя;
- дата рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи);
- гражданство;
- номер заявки на билет/номер билета на матч Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™;
- фотография;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес для доставки Паспорта болельщика.

*Какие могут быть статусы у заявки на получение Паспорта болельщика и что они означают?*

Заявке на получение Паспорта болельщика могут быть присвоены следующие статусы:

"Одобрена" – в отношении Вашей заявки принято положительное решение и Вы можете получить Паспорт болельщика.

"Не найдена" – Вам необходимо убедиться, что Вы вводите номер заявки на получение Паспорта болельщика, а не номер заявки на билет/номер билета.

"На рассмотрении" – решение относительно вашей заявки еще не принято.

"Отклонена" – относительно вашей заявки принято отрицательное решение.

"Отменена" – заявка отклонена, поскольку были предоставлены некорректные данные.

*Пришло СМС-уведомление с подтверждением приема заявки в обработку, какие мои дальнейшие действия?*

Вы получили (СМС и e-mail уведомление) подтверждение того, что Ваша заявка принята к рассмотрению. Ожидайте повторного уведомления о статусе заявки. Срок рассмотрения заявки до 72 часов.

*Как пройти повторную регистрацию или внести изменения в неправильно оформленную анкету?*

Вам необходимо дождаться решения по заявке и зарегистрироваться повторно.

*Сколько заявок можно подать по одному номеру заявки на билет, если в нем несколько билетов?*

Вы можете использовать номер заявки на билет несколько раз (в зависимости от количества купленных билетов).

*Что делать в случае потери номера заявки?*

Если утерян номер заявки, то узнать статус заявки вы можете на официальном сайте [www.fan-id.ru](http://www.fan-id.ru) по данным документа, удостоверяющего личность, в разделе "Узнать статус" -> "Забыли номер заявки?"

Обращаем Ваше внимание, что номер заявки не требуется при получении Паспорта болельщика. Если Ваша заявка одобрена, Вы можете получить Паспорт болельщика, предъявив документ, удостоверяющий личность.

При вводе номера заявки в разделе "Узнать статус" система показывает ответ "Не найдена".