

Памятка потребителям при приобретении электронных авиабилетов

Электронный пассажирский билет – это документ, удостоверяющий договор перевозки пассажира и багажа, информация о котором представлена в электронно-цифровой форме.

Билет оформляется на основании документов, удостоверяющих личность пассажиров.

На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

При приобретении электронного билета пассажиру не выдается сам билет. В подтверждение оплаты по электронной почте высылается квитанция. Пассажир может сам её распечатать. Данный документ содержит полную информацию о маршруте, формы оплаты.

Пассажир может получить квитанцию электронного билета по своему выбору одним из указанных способов:

- в пункте продажи перевозок перевозчика или уполномоченного агента;
- в электронном виде по электронной почте.

Оплатить электронный билет можно любым из следующих способов:

- через интернет-сайт перевозчика или уполномоченного агента с помощью банковской карты. Для оплаты картой достаточно ввести номер, имя держателя и сус-код карты, который указан на обратной стороне кредитной карты. Не сообщайте ПИН-код карты.;
- электронными деньгами WebMoney, ЯндексДеньги;
- наличными в кассе перевозчика (агента);
- в безналичной форме (переводом).

Формы электронного билета и багажной квитанции установлены приказом Минтранса России от 08.11.06 №134.

Текст маршрут/квитанции, правил и другой информации выполняются: для внутренних перевозок – на русском языке, для выезда за пределы РФ – на русском и английском языках. Электронный билет не содержит данные о

посадочном месте на борту самолёта, вы его получаете при регистрации на рейс.

Для проверки достоверности электронного билета можно позвонить в представительство авиакомпании, назвать им номер билета или бронирования, который указан на маршруте/квитанции.

Все авиабилеты бронируются с помощью одной из глобальных систем бронирования (GDS)

Проверить детали билета можно на сайте данных GDS, введя фамилию и номер бронирования (6-значный код, состоящий из цифр и букв на квитанции)

СОВЕТЫ ПОТРЕБИТЕЛЮ

1. Откажитесь от покупки, если просят перевести денежные средства физическому лицу.
 2. Будьте бдительны и покупайте билеты на проверенных сайтах. Список участников СВВТ в аккредитованных GDS опубликован на сайте: http://tch.ru/rus/distrib/_copy.
 3. Остерегайтесь сомнительных маршрут-квитанций, присланных в неподобающих электронных форматах
 4. При регистрации на рейс возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет.
 5. Сохраняйте маршрут/квитанцию на компьютерном носителе (флешка и др.), чтобы при необходимости её можно было распечатать.
- Возврат оплаты электронного авиабилета идентичен бумажному, производится по месту оплаты и тем же способом.