

**Ответы на вопросы, полученные до и во время проведения 25 мая 2017
года публичных обсуждений результатов правоприменительной
практики Роспотребнадзора
(приложение 3)**

Вопрос:

СП морально устарел. В 2015 - 2016 году многие компании, в том числе Макдоналдс, участвовали в подготовке новой редакции [СП 2.3.6.1079-01](#). Параллельно вводились другие нормативные правовые акты, такие как

- [ТР ТС 021/20011](#) "О Безопасности продукции"

- [ГОСТ Р 54746-2015/ISO/TS 22002-2:2013](#) "Программы предварительных требования по безопасности пищевой продукции Часть 2. Общественное питание"

- [ГОСТ Р 56766-2015](#) "Услуги общественного питания. Продукция общественного питания. Требования к изготовлению и реализации (DIN 10506:2012, NEQ)

Требования в этих документах зачастую дублируются, а иногда и противоречат друг другу. Каким образом вы видите практическое решение данного вопроса?

Ответ:

[СанПиН 2.3.6.1079-01](#)

Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья включены в план разработки санитарного законодательства. Требования санитарных правил актуализированы с учетом положений международных актов. В настоящее время проект акта подготовлен для публичного обсуждения.

Вопрос:

Текущая ситуация при открытии и запуске новых объектов существенно влияет на подбор торговых площадок и их дальнейшей операционной деятельности. Существенно влияют зоны погрузки/разгрузки под жилыми помещениями со двора, размещение конденсаторных блоков ЦХМ и кондиционеров, вывод воздухопроводов на кровлю дома. Все перечисленные нарушения существенно влияют на закрытие объектов при плановых проверках и обращениях жалоб и обращений населения. Как быть, возможны ли внесения изменений в СанПиН?

Ответ:

В соответствии с планом разработки (пересмотра) актов санитарного законодательства указанные вопросы будут рассмотрены при

актуализации [СанПиН 2.1.2.2645-10](#) "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях"

Вопрос:

При разработке Санитарных правил "Организация и проведение производственного контроля в рамках системы пищевой безопасности, основанной на принципах ХАССП" (в плане на 2018 г.) есть предложение рассмотреть вопрос по порядку ведения записей по процедурам мониторинга ККТ (Критических контрольных точек), а именно - для ведения многочисленных учетно-регистрационных форм требуются дополнительные людские ресурсы.

Возможно ли, проводя мониторинг, вести записи только в случае выявления несоответствий заданным параметрам ККТ? Простой пример: при термической обработке блюд контроль температуры кулинарной готовности проводится на каждой партии. Есть ли смысл фиксировать в журнале соответствующую температуру? Важнее выявить факт несоответствия, зафиксировать этот факт и отразить сведения о проведенных корректирующих действиях.

Ответ:

Данное предложение будет направлено разработчикам проекта для рассмотрения и принятия решения по его учету или отклонению.

Вопрос:

Будет ли Роспотребнадзор разрабатывать проверочные листы для использования должностными лицами при проведении плановых проверок. Где и в какие сроки будут размещены формы проверочных листов?

Ответ:

В соответствии с [частями 11.1 - 11.5 ст. 9](#) Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" введены положения об использовании органами государственного контроля (надзора) при проведении плановых проверок проверочных листов (списков контрольных вопросов). Общие [требования](#) к содержанию проверочных листов (контрольных вопросов) утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2017 г. N 177. На сегодняшний день в Правительстве РФ на рассмотрении находится проект о внесении соответствующих изменений в [Положение](#) о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утв. Постановлением Правительства РФ от 05.06.2013 N 476, после чего они могут быть использованы территориальными органами Роспотребнадзора при проведении

плановых проверок.

Со списком контрольных вопросов можно будет ознакомиться на официальном сайте Роспотребнадзора.

Вопрос:

[Ч. 2 статьи 10](#) технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011) предусмотрено, что при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах [ХАССП](#).

Гарантирует ли применение системы [НАССР](#) полную защиту от любых проблем с некачественной продукцией, поскольку все риски учтены и предусмотрены?

Ответ:

Система [ХАССП](#) обеспечивает контроль на всех этапах производства пищевых продуктов, в любой точке процесса производства, хранения и реализации продукции, где могут возникнуть опасные ситуации. При этом особое внимание обращено на критические контрольные точки, в которых все виды рисков, связанных с употреблением пищевых продуктов, могут быть предотвращены, устранены или снижены до приемлемого уровня в результате целенаправленных мер контроля. Система предназначена для уменьшения рисков, вызванных возможными проблемами с безопасностью пищевой продукции.

Существование предприятия, деятельность которого не подвержена никаким рискам, кажется маловероятным. Как бы ни хотелось, невозможно предусмотреть все. Но система менеджмента, основанная на данных принципах, позволяет осуществлять контроль над имеющимися рисками и вовремя принимать меры по предупреждению нежелательных ситуаций.

Вопрос:

Распространяются ли требования, предусмотренные [ч. 2 статьи 10](#) технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011), на предприятия общественного питания и кто осуществляет контроль за данными требованиями?

Ответ:

Указанный Технический [регламент](#) вступил в силу 01.07.2013, до 15.02.2015 действовал переходный период, когда изготовителям пищевой продукции давалось время для внедрения процедур, основанных на принципах [ХАССП](#).

Таким образом, с 15.02.2015 разработка, внедрение и поддержание процедуры, основанной на принципах [ХАССП](#), обязательны для всех предприятий общественного питания, которые при оказании услуг общепита занимаются изготовлением продукции питания. Контроль за соблюдением обязательных требований осуществляют органы Роспотребнадзора: при проведении проверок соблюдения санитарного законодательства в обязательном порядке следят за надлежащим выполнением производителем пищевой продукции обязанностей по разработке, внедрению и поддержанию процедур, основанных на принципах [ХАССП](#).

Перечень документации и порядок проведения проверки соответствия предприятия требованиям нормативных документов по обеспечению безопасности пищевой продукции представлен в утвержденных Методических рекомендациях Роспотребнадзора МР 5.1.00980-14 от 18.12.2014 "Методические подходы к организации оценки процессов производства (изготовления) пищевой продукции на основе принципов ХАССП".

Вопрос:

Есть ли отличия [ХАССП](#) от ГОСТов и в чем оно заключается?

Ответ:

Важно отметить, что [ХАССП](#) отличается от ГОСТов: требования ГОСТа касаются лишь конечного результата - соответствует ли он заявленным критериям. [ХАССП](#) предъявляет требования к тому, чтобы все процессы производства проходили без сбоев и нарушений. Кроме того, процедуры [ХАССП](#) надо отличать и от сертификации и лицензирования, т.к. контроль ведется постоянно, а не по отдельным поводам или периодам времени.

Вопрос:

Какой предусмотрен порядок рассмотрения анонимных обращений, содержащих информацию, являющейся основанием для проведения проверки? Какие действия будут предприняты органом государственного контроля (надзора) при установлении анонимности или недостоверности обращения?

Ответ:

[Частью 3 ст. 10](#) Закона N 294-ФЗ установлено, что в случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора) при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица.

Обращение и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В случае если орган государственного контроля (надзора) установит анонимность или недостоверность обращения, то по решению руководителя, заместителя территориального органа Роспотребнадзора предварительная проверка, внеплановая проверка прекращаются, если после начала соответствующей проверки выявлена анонимность обращения или заявления, явившихся поводом для ее организации, либо установлены заведомо недостоверные сведения, содержащиеся в обращении или заявлении.

Кроме того, орган государственного контроля (надзора) вправе обратиться в суд с иском о взыскании с гражданина, в том числе с юридического лица, индивидуального предпринимателя, расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора), в связи с рассмотрением поступивших заявлений, обращений указанных лиц, если в заявлениях, обращениях были указаны заведомо ложные сведения.

Вопрос:

Каково соотношение предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предупреждением, предусмотренным [КоАП РФ](#), а также с предписанием об устранении выявленного нарушения и представлением об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения?

Ответ:

В соответствии со [ст. 8.2](#) Федерального закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" при наличии у органа государственного контроля (надзора) сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований орган государственного контроля (надзора), объявляет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

В отличие от предостережения, предупреждение - это мера административного наказания за совершенный и выявленный

проступок, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица. Предупреждение устанавливается только за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, а также при отсутствии имущественного ущерба.

Предписанием является мера должностного лица об устранении выявленных нарушений и (или) о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей, вреда животным, растениям, окружающей среде, принимаемая в случае выявления при проведении проверки нарушений обязательных требований законодательства. Предписание выдается по итогам проверки с указанием конкретных сроков исполнения.

Представление о принятии мер по устранению указанных причин и условий выносится лицом, рассматривающим конкретное дело об административном правонарушении, при установлении причин административного правонарушения и условий, способствовавших его совершению. В течение месяца со дня его получения юридические лица должны и сообщить о принятых мерах должностному лицу, внесшему представление.