

Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в сфере перевозки пассажиров и багажа за 2017 года

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей за хозяйствующими субъектами, осуществляющими перевозки пассажиров и багажа, наиболее типичные и массовые нарушения были связаны с:

- непредставлением потребителям необходимой и достоверной информации о перевозчике, размещаемой на (в) транспортном средстве, в том числе, указателе маршрута, (статья 9 Закона N 2300-1, пункты 30, 32, 33, 36 и 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 N 112 (далее - Правила перевозок);

- отсутствие в билетах стоимости перевозки, других необходимых реквизитов (пункт 43 Правил перевозок), а также нарушения пункта 3 Правил перевозок, выразившиеся в движении маршрутных транспортных средств не по расписанию;

- нарушение пункта 5 указанных Правил - отсутствие в расписании регулярных перевозок пассажиров и багажа интервалов отправления транспортных средств;

- нарушение пункта 14 - отсутствие указателей, определяющих место для остановки транспортного средства для посадки (высадки) пассажиров, на остановочных пунктах и пункта 15 данных правил, выразившиеся в отсутствии наименования остановочного пункта; номеров маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт; наименования конечного остановочного пункта каждого маршрута регулярных перевозок; расписания для всех маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт.

При осуществлении надзора за объектами транспортной инфраструктуры наиболее типичными нарушениями явились нарушение требований пункта 21 Правил перевозок (перевозчик не предоставляет пассажиру право на бесплатное пользование туалетами, размещенными в зданиях автовокзала, автостанции, при наличии билета, подтверждающего право проезда по маршруту регулярных перевозок, в состав которого включен остановочный пункт, расположенный на территории этого автовокзала или автостанции) и пункта 24 указанных Правил (отсутствие в здании автовокзала, автостанции необходимой информации о расписании перевозок, об оказываемых услугах).

Таким образом, основные типичные нарушения были квалифицированы по следующим составам КоАП:

1) по части 1 статьи 14.4 КоАП, предусматривающей ответственность за продажу товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг в связи с несоблюдением:

- пунктов 36, 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в части отсутствия информации о перевозчике и маршруте;

- пунктов 42 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, в связи с невыдачей билета для проезда в пригородном и международном сообщении с фиксированной датой и временем отправления, содержащего необходимые реквизиты.

2) по части 1 статьи 14.5 КоАП - в части необеспечения наличия в транспортных средствах (пассажирских автобусах) полной и необходимой информации для потребителей об исполнителе услуги, отсутствие информации о наименовании зарегистрировавшего индивидуального предпринимателя органа.

3) по части 1 статьи 14.7 КоАП - взимание с пассажира дополнительной платы за уже приобретенный ранее билет на междугородний пассажирский автобус.

4) по части 1 статьи 14.8 КоАП типичными нарушениями являются:

- статья 10 Закона N 2300-1, подпункт "ж" пункта 15 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, в части отсутствия на остановочных пунктах информации о наименовании, адресе, контактных телефонах органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

- статьи 10 Закона N 2300-1, Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, в части отсутствия информации внутри транспортных средств о стоимости проезда, провоза ручной клади и перевозки багажа, отсутствие внутри транспортного средства правил пользования транспортным средством или выписка из них;

- статьи 10 Закона N 2300-1, Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, в части отсутствия информации для потребителей в виде расписания движения автобусов во всех остановочных пунктах по маршруту регулярных перевозок, в которых предусмотрена остановка транспортных средств;

- статьи 10 Закона N 2300-1, пункты 42, 43 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом - при перевозке пассажиров общественным

транспортом потребителям предоставлена недостоверная информация о стоимости проезда на контрольном билете в автобусе;

5) по части 2 статьи 14.8 КоАП типичным нарушением является включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, выразившиеся в том, что договором об оказании услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом предусмотрено расторжение договора только в случае оказания услуг ненадлежащего качества.