

Что делать в случае обнаружения некачественного продукта в розничной торговле или предприятии общественного питания?

В соответствии с п. 2 статьи 3 Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ не могут находиться в обороте пищевые продукты, материалы и изделия которые:

- не соответствуют требованиям нормативных документов;
- не соответствуют представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации;
- не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, материалов и изделий, в отношении которых установление сроков годности является обязательным) или сроки годности которых истекли;
- не имеют маркировки, содержащей сведения, предусмотренные законом или государственным стандартом, либо в отношении которых не имеется такой информации.

В случае покупки товара ненадлежащего качества, потребителю в первую очередь необходимо определить, какое требование он будет предъявлять в связи с выявленным нарушением.

В случаях выявления в продаже продуктов питания ненадлежащего качества, в соответствии с новой редакцией п. п. «в» п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», необходимо, прежде всего, написать претензию в адрес организации, где оказали некачественную услугу, приложив к ней копии документов (медицинские справки, чеки).

При неудовлетворении хозяйствующим субъектом Ваших требований целесообразно направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, - то есть **Роспотребнадзор** для его рассмотрения и проведения внеплановой проверки.

Дополнительное требование о предварительном обращении к субъекту хозяйственной деятельности, нарушившему права потребителя, не распространяется на случаи поступления в Роспотребнадзор обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинения такого вреда, т.е. когда в обращении указывается на нарушения требований санитарного законодательства (СанПиНов и др.) и законодательства о техническом регулировании.

По таким обращениям граждан принимаются меры в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

При поступлении таких обращений граждан Роспотребнадзором в установленном Законом порядке организуются мероприятия по контролю.

Однако, факт причинения вреда необходимо доказать.

Если у Вас появились признаки пищевого отравления, не стоит заниматься самолечением, посетите врача, либо вызовите специалиста на дом. Попросите врача выдать Вам справку, подтверждающую факт обращения за медицинской помощью. Если из-за отравления Вас госпитализировали, то выданный вам при выписке документ также может служить доказательством оказания вам медицинской помощи. Сохраняйте все чеки на лекарства (!) - потраченные на лечение средства можно взыскать с заведения, где была оказана некачественная услуга общественного питания. Однако помните, что указанные в чеке лекарственные средства, действительно должны применяться при пищевых отравлениях или токсикоинфекциях. Это придется доказывать причинителю вреда.

Напомним координаты Управления Роспотребнадзора по Московской области:

- почтовый адрес: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2;

- электронный адрес: zaloba@50.rospotrebnadzor.ru;

Тел.: +7 (495) 586-10-78, 586-12-87

Горячая линия

8-800-100-5014