

Методические материалы «О подготовке проектов исковых заявлений»

Как осуществляется судебная защита прав потребителей

Права потребителей защищает суд. Необходимо учитывать, что потребитель - это гражданин, который заказывает, приобретает, использует товары (работы, услуги) или намеревается это сделать исключительно для личных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов. Отказ от права на обращение в суд недействителен.

Обращение в суд и рассмотрение дела по защите прав потребителей осуществляются в порядке искового судопроизводства. Исковое заявление - это изложенные письменно требования истца к ответчику, т.е. потребителя к продавцу, производителю или исполнителю услуги.

В какой суд обращаться за защитой прав потребителей

При цене иска до 50 тыс. руб. иск направляется мировому судье, а свыше - в районный суд (ст. ст. 23, 24 ГПК РФ).

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 руб. (п. 3 ст. 17 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ).

Если цена иска превышает 1 000 000 руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 руб.

По выбору потребителя иск может быть предъявлен (ст. 17 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; ст. ст. 28, 29 ГПК РФ):

- по месту нахождения ответчика (продавца, изготовителя, исполнителя услуги). Иск к организации предъявляется по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - по его месту жительства;
- по месту жительства или пребывания потребителя;
- по месту заключения или исполнения договора (продажи товара или предоставления услуги);
- по месту нахождения филиала или представительства основной организации (продавца, изготовителя, исполнителя услуги).

Таким образом, потребитель сам выбирает наиболее удобное для него место обращения в суд.

Исключение составляют иски к перевозчикам, вытекающие из договоров перевозки грузов, пассажиров и их багажа, которые должны

предъявляться в суд по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном порядке была предъявлена претензия.

Какие документы нужны для судопроизводства

Основным документом является исковое заявление.

Оно пишется в произвольной форме, но должно содержать определённые реквизиты, в числе которых:

- наименование суда, в который подаётся заявление;
- наименование истца, его местожительство, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подаётся представителем;
- наименование ответчика, его местожительство или, если ответчиком является организация, её местонахождение;
- цена иска, если он подлежит оценке, а также расчёт взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;
- в чём заключается нарушение либо угроза нарушения прав, законных интересов истца и его требования;
- обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон;

•перечень прилагаемых к заявлению документов.

К исковому заявлению в суд прилагаются его копии в количестве, равном количеству привлекаемых по делу ответчиков.

Документами, подтверждающими изложенные истцом обстоятельства, могут являться:

- квитанции;
- чеки;
- справки;
- акты;
- заключения специалистов;
- фотографии;
- любые другие свидетельства, подтверждающие написанное в заявлении, в том числе свидетельские показания, расчёты денежных сумм.

Исковое заявление подписывается истцом или его представителем. К заявлению, поданному представителем, должна быть приложена доверенность или иной документ, удостоверяющий его полномочия.

Что еще следует указать в исковом заявлении

Ссылку на ст. 15 Закона ОЗПП и ст. 151 ГК, предусматривающих взыскание причинителем вреда при наличии его вины денег за нанесение морального вреда.

Ссылку на п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" и п. 6 ст. 13 ФЗ "О защите прав потребителей", предусматривающих при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Ссылку на ч.1 ст.35 Закона ОЗПП, предусматривающую ответственность исполнителя работы за сохранность материала (вещи) и правильное его использование, если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя.

Размер неустойки с ее расчетом.

Как довести иск до суда

Есть два варианта подачи исковых заявлений в суд.

1. Судье на приеме.
2. Заказным письмом с заказным уведомлением о вручении.

Какие права имеют лица, участвующие в судебном заседании

Лица, участвующие в деле, имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам, присутствовать при проведении экспертизы, за исключением случаев, когда такое присутствие может помешать исследованию; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле, обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законодательством о гражданском судопроизводстве другие процессуальные права.

Процесс судебного разбирательства

На этапе подготовки дела к судебному разбирательству судья может назначить предварительное судебное заседание с целью:

- определения обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела, определения достаточности доказательств;
- закрепления распорядительных действий сторон, направленных на окончание дела;

•установления фактов пропуска срока исковой давности и сроков обращения в суд, причин пропуска таких сроков.

Рассмотрение дела по существу предусматривает:

- доклад председательствующего;
- объяснения лиц, участвующих в деле. Вначале заслушивается истец и третье лицо на его стороне, потом ответчик, затем другие лица, участвующие в деле;
- устанавливается последовательность исследования доказательств (допрос свидетелей, исследование письменных доказательств, вещественных доказательств, заключение эксперта (при его наличии));
- судебные прения лиц, участвующих в деле, их представителей. Первым выступает истец, затем ответчик;
- после судебных прений председательствующий удаляется в совещательную комнату для принятия решения.

Вынесение и объявление решения суда

Если составление мотивированного решения было отложено на срок до пяти дней (ст.199 ГПК РФ), то оглашается только вводная и резолютивная часть решения. При этом председательствующий обязан разъяснить, когда участвующие в деле лица, их представители, могут ознакомиться с мотивированным решением суда.

О мерах по обеспечению иска

На стадии подготовки дела к судебному разбирательству, которая обязательна по всем гражданским делам и проводится с учетом как общих требований, предъявляемых ГПК РФ к данной стадии, так и с учетом требований, отражающих особенности подготовки по отдельным категориям дел и отдельным видам судопроизводства возможно рассмотрение вопросов об обеспечительных мерах, предусмотренных гл.13 ГПК РФ.

Статьей 139 ГПК РФ установлены основания для обеспечения иска. По заявлению лиц, участвующих в деле, судья или суд может принять меры по обеспечению иска. Обеспечение иска допускается во всяком положении дела, если непринятие мер по обеспечению иска может затруднить или сделать невозможным исполнение решения суда. В соответствии со ст.140 ГПК РФ мерами по обеспечению иска могут быть:

- 1) наложение ареста на имущество, принадлежащее ответчику и находящееся у него или других лиц;
- 2) запрещение ответчику совершать определенные действия;

3) запрещение другим лицам совершать определенные действия, касающиеся предмета спора, в т.ч. передавать имущество ответчику или выполнять по отношению к нему иные обязательства;

3.1) возложение на ответчика и других лиц обязанности совершить определенные действия, касающиеся предмета спора о нарушении исключительных прав на фильмы, в т.ч. кинофильмы, телефильмы, в информационно-телекоммуникационных сетях, в т.ч. в сети «Интернет»;

4) приостановление реализации имущества в случае предъявления иска об освобождении имущества от ареста (исключении из описи);

5) приостановление взыскания по исполнительному документу, оспариваемому должником в судебном порядке.

В необходимых случаях судья или суд может принять иные меры по обеспечению иска, которые отвечают целям, указанным в ст.139 ГПК РФ. Судьей или судом может быть допущено несколько мер по обеспечению иска.

Суд также должен провести предварительное судебное заседание на основании ст.152 ГПК РФ, согласно которой предварительное судебное заседание имеет своей целью процессуальное закрепление распорядительных действий сторон, совершенных при подготовке дела к судебному разбирательству, определение обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела, определение достаточности доказательств по делу, исследование фактов пропуска сроков обращения в суд и сроков исковой давности.

Что такое заочное производство

Дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства в случае неявки ответчика, извещённого о времени и месте судебного заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие.

Таким образом, заочное решение выносится при соблюдении следующих условий:

- неявка ответчика;
- его надлежащее извещение;
- отсутствие уважительных причин неявки;
- просьбы ответчика о рассмотрении дела в его отсутствие;
- согласие истца.

Вступление в законную силу решений суда

Решения суда вступают в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если они не были обжалованы.

После вступления в законную силу решения суда стороны, другие лица, участвующие в деле, их правопреемники не могут вновь заявлять в суде те же иски, требования, на том же основании, а также оспаривать в другом гражданском процессе установленные судом факты и правоотношения.