

Часто задаваемые вопросы и ответы в области банковских услуг

1. Зачем нужна карта «Мир», если уже есть карты международных платежных систем?

В 2014 году международные платежные системы отключили от обслуживания несколько российских банков, из-за чего карты сотен тысяч россиян – клиентов этих банков – оказались заблокированы. В результате было принято решение создать Национальную систему платежных карт (НСПК) и перевести обработку всех внутрироссийских операций по картам в НСПК, чтобы обезопасить россиян от подобных ситуаций. Следующим шагом стало создание национальной платежной системы «Мир» и выпуск одноименной карты. Она была создана для того, чтобы обеспечить удобство, доступность и безопасность безналичных платежей в России вне зависимости от любых внешних факторов. Первые карты «Мир» были выпущены банками в декабре 2015 года.

2. Операции по карте «Мир» защищены?

Платежное приложение для карты «Мир» - это продукт российской разработки. Карта «Мир» соответствует как всем российским, так и международным стандартам безопасности.

3. Какие операции можно проводить по карте «Мир»?

Держателям платежной карты «Мир» доступен весь привычный платежный функционал – от снятия наличных и оплаты покупок в магазинах до перевода средств с карты на карту (в том числе на карты других платежных систем). Кроме того, платежная система «Мир» предоставляет бесконтактное приложение и сервисы интернет-коммерции.

4. Можно ли картой «Мир» расплачиваться за границей?

Да, сегодня это возможно благодаря ко-бейджинговым проектам – выпуску совместных карт с международными платежными системами. На такой карте размещено два логотипа: платежной системы «Мир» и международной платежной системы. Так, банки уже выпускают карты «Мир»-Maestro и «Мир»-JCB. Такие карты работают в России как карты «Мир», а за рубежом принимаются во всей международной сети бренда Maestro и платежной системы JCB. Подписаны также соглашения о выпуске совместных карт с платежными системами AmEx и UnionPay.

Кроме того, идет работа по организации взаимного приема карт национальных платежных систем стран ЕАЭС. Уже подписано такое соглашение с платежной системой Армении «ArCa», а в дальнейшем планируется реализовать аналогичный проект с Белоруссией, Казахстаном и Киргизией.

5. Правда ли, что на карту «Мир» переведут всех бюджетников и пенсионеров?

В соответствии с законодательством РФ, граждане, которые станут клиентами бюджетной сферы или пенсионерами после 1 июля 2017 года, сразу будут получать выплаты на карты «Мир». Действующие бюджетники будут переведены на карты национальной платежной системы до 1 июля 2018 года, а действующие пенсионеры – по мере истечения срока действия карт международных платежных систем, но не позднее 1 июля 2020 года. Таким образом, переход на карты «Мир» будет поэтапным и максимально комфортным для клиентов бюджетной сферы и пенсионеров.

6. Все ли пенсионеры должны получать пенсию на карту «Мир»? Нет ли другого способа?

Как и прежде, пенсионер и бюджетник может выбрать способ получения выплаты. Например, если пенсионер захочет получать пенсию наличными или на счет в банке, к которому не привязана карта, он сможет получать выплаты таким же образом. Если же он решит получать средства на карту, то ему будет выпущена карта «Мир».

7. Сколько будет стоить карта «Мир» пенсионерам и бюджетникам?

По закону пенсионерам как минимум одна карта «Мир» должна выпускаться бесплатно, без взимания каких-либо комиссий за ее обслуживание и снятие по ней наличных в банкоматах банка, выпустившего карту. Бюджетникам карты «Мир» должны выдаваться на условиях не хуже нынешних.

8. Для всех выплат из бюджета нужно будет открывать карту «Мир»?

Законодательство предписывает зачислять на карты «Мир» зарплаты сотрудников государственных и муниципальных органов, денежное довольствие госслужащих, стипендии и ряд других выплат из бюджета и внебюджетных фондов. Тем не менее, для получения так называемых «разовых» выплат, например - материнского капитала, карту «Мир» оформлять необязательно. Деньги можно получить на банковский счет, к которому не привязана ни одна банковская карта. Необязательно оформлять карту «Мир» и для выплат, которые осуществляются реже одного раза в год, например, налогового вычета. Однако если при желании получить

деньги именно на карту «Мир», это можно сделать, оформив ее в одном из банков, которые уже выпускают национальный платежный инструмент.

9. Могут ли получить карту «Мир» граждане, не являющиеся бюджетниками и пенсионерами?

Карта «Мир» адресована всем жителям страны, поэтому банки предлагают своим клиентам широкую продуктовую линейку – от базовых дебетовых карт «Мир» до премиальных. В настоящий момент платежная система «Мир» разрабатывает свою собственную уникальную программу лояльности, которая будет интересна всем держателям национального платежного инструмента. В основе программы – механизм cash-back, то есть возврат части денежных средств, потраченных на покупку по карте «Мир». Средний размер возврата составит до 10-15% от суммы покупки, но может достигать и 50%. Причем это будут не условные бонусы или балы, а рубли. Сейчас программа работает в пилотном режиме на территории Москвы, Московской и Ленинградской областей. Полномасштабный запуск на всей территории России запланирован на осень 2017 года. Программа будет доступна всем держателям карт «Мир» независимо от того, какой банк выдал карту. Использовать программу лояльности платежной системы «Мир» можно вместе с бонусными программами банка, выдавшего карту. Это позволит максимально выгодно управлять своими финансами и экономить на покупках.

10. В банкоматах каких банков принимают карту «Мир»? В каких магазинах ею можно расплачиваться?

По закону все банки к 1 июля 2017 года должны были подготовить свои банкоматы и терминалы в торговых точках к приему карт «Мир». По состоянию на начало июля, как и ожидалось, почти 100% банкоматов и терминалов страны принимают национальный платежный инструмент.

11. Все ли торговые точки в принципе обязаны принимать карту «Мир»?

Сейчас национальный платежный инструмент обязаны принимать торговые точки, годовой оборот которых составляет 120 миллионов рублей и выше, а с 1 октября этого года карты «Мир» обязаны будут принимать магазины с выручкой 40 миллионов рублей и выше.

12. Куда можно обратиться если будут вопросы по операциям с картой «Мир»? Где можно ее получить?

Информацию о банках, которые выпускают карты «Мир» для своих клиентов, можно получить на сайте платежной системы «Мир» (mironline.ru).

В случае возникновения вопросов по операциям с картой прежде всего, нужно позвонить в банк, выпустивший карту. Контактные телефоны всегда указаны на ее оборотной стороне. Кроме того, свои вопросы также можно направлять в Службу по защите прав потребителей и миноритарных акционеров Банка России, в том числе через Интернет-приемную. Телефоны контактного центра Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) и +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).

Информация подготовлена по материалам Центрального банка Российской Федерации.