

Информация о порядке расчета стоимости ремонта транспортного средства в рамках договора добровольного страхования (ущерб)

(Центральный банк Российской Федерации)

Условиями страхования транспортного средства может быть не конкретизировано, каким образом должны определяться среднерыночные цены на ремонтные работы, запасные части и материалы для ремонта.

Указанные цены могут быть рассчитаны:

- по среднерыночным ценам официальных дилеров рассматриваемой марки транспортного средства;
- по среднерыночным ценам ремонтных организаций, специализирующихся на ремонте транспортного средства соответствующей марки;
- по среднерыночным ценам универсальных ремонтных организаций, осуществляющих кузовной ремонт транспортных средств различных марок;
- по среднерыночным ценам среди всех названных типов ремонтных организаций.

Полномочия по надзору за деятельностью страховщиков, установленные Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (далее - Закон N 4015-1), предусматривают принятие Банком России надзорных мер к страховщикам в случае выявления нарушений страхового законодательства.

Вместе с тем страховое законодательство, регулирующее правоотношения по добровольным видам страхования, также не содержат положений, устанавливающих порядок (методику) расчета рыночных цен на ремонтные работы, запасные части и материалы для ремонта транспортного средства.

Таким образом в случае отсутствия в условиях страхования соответствующих положений, устанавливающих принципы и подходы к определению стоимости ремонта транспортного средства, Банк России не вправе понуждать страховщика к осуществлению перерасчета суммы страхового возмещения.

В таких случаях основания для применения к страховщику мер, предусмотренных статьей 32.6 Закона N 4015-1, отсутствуют, а спор о размере ущерба может быть разрешен только путем переговоров со страховщиком, а в случае недостижения согласия сторон - в судебном порядке (статья 11 Гражданского кодекса Российской Федерации).

При этом страхователь (выгодоприобретатель) вправе обратиться с заявлением о проведении экспертизы к оценщику, действующему в соответствии с положениями Федерального закона от 29.07.1998 N 135-ФЗ "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" (далее - Закон N 135-ФЗ), и предъявить страховщику требование о пересмотре решения о сумме страхового возмещения, приложив к нему результаты указанной экспертизы.

В случае несогласия с результатом оценки, проведенной по заявке страховщика оценщиком, являющимся членом саморегулируемой организации оценщиков, страхователь вправе обратиться в саморегулируемую организацию для проведения проверки соответствия заключения оценщика требованиям Закона N 135-ФЗ.

В случае несогласия с результатом проведенной саморегулируемой организацией проверки страхователь вправе обратиться с жалобой в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющую контроль (надзор) за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков.

Информация о порядке подачи жалобы имеется на официальном сайте Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.rosreestr.ru.