

Двойное списание средств с карты (счета). Как это происходит и что при этом нужно сделать потребителю.

Двойное списание средств по картам - двойное снятие денег с банковской карты за одну и ту же операцию. Причин такого списания может быть несколько. Первая заключается в ошибке банка-эквайера, который может дважды направить на обработку в платежные системы один и тот же файл. Вторая причина - это сбой в рамках платежной системы. Это может быть вызвано сбоями в процессинговой системе или действиями сотрудников. Но чаще всего в двойном списании виноваты торговые точки, проводящие платежи. При оплате товаров или услуг картой из терминала магазина в банк поступает запрос авторизации. Банк дает разрешение на проведение операции и блокирует на карточном счете сумму покупки. Если произошел технический сбой и запрос авторизации был задублирован, то и соответствующая сумма будет заблокирована дважды. Такие ситуации нередки и происходят по ошибке кассира или из-за технических проблем в терминале. Банк может как просто заблокировать сумму, если ему покажется подозрительной транзакция, так и списать ее. Если кредитная организация не распознала «задвоения», то она списывает заблокированную сумму. В этом случае клиенту нужно обратиться в банк и оформить претензию.