

Что делать магазинам, если покупатели не носят маски и перчатки

Письмо Министерства промышленности и торговли Российской Федерации (далее - Минпромторг) от 11.05.2020 N ЕВ-32091/15 «О Методических рекомендациях Минпромторга России в случаях введения режима обязательного использования средств индивидуальной защиты в субъектах Российской Федерации» дано разъяснение о том, что делать магазинам, если покупатели не носят маски и перчатки. Речь идет о случаях, если подобное требование введено в том или ином регионе.

Организациям торговли среди прочего рекомендовано при попытке прохода посетителя без средств индивидуальной защиты предложить ему купить их, например, в самом магазине на отдельной кассе. Если данной опции нет, а такой посетитель уже вошел в магазин, то можно вызвать полицию. Кроме того, по мнению Минпромторга, магазин вправе отказать нарушителю в обслуживании на кассе.

Региональным органам исполнительной власти не следует привлекать к ответственности представителей организаций торговли за то, что их посетители не носят средств индивидуальной защиты. Это касается случаев, если магазин принял меры по недопущению этого нарушения, а именно:

- рекомендовал посетителю использовать средств индивидуальной защиты;
- обеспечил возможность вызвать полицию;
- не отпустил нарушителю товар на кассе.