

## **ТОВАРНЫМ АГРЕГАТОРАМ ПРИДЕТСЯ ОТВЕЧАТЬ ЗА ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРЕ НАРАВНЕ С ПРОДАВЦАМИ**

За недостоверную информацию о товарах будут отвечать не только продавцы, но и товарные агрегаторы. То есть сервисы в Интернете, на которых можно посмотреть товары или услуги, а затем их оплатить на сайте этого сервиса. Если потребитель решит отказаться от договора с продавцом или исполнителем, то он сможет потребовать от товарного агрегатора вернуть предоплату. Выполнить это требование придется в течение 10 дней. Причем независимо от того, перечислил владелец агрегатора деньги продавцу или еще нет.

С 2019 г. начал действовать закон об усилении защиты прав потребителей, приобретающих товары и услуги через Интернет, а именно через интернет-агрегаторы (Федеральный закон от 29.07.2018 N 250-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей", далее - Закон N 250-ФЗ). Речь идет о таких сервисах, как goods.ru (продажа товаров), booking.com (поиск отелей), uber.com (заказ такси) и т.д. При разработке законопроекта Роспотребнадзор отмечал, что с 2012 г. количество жалоб по дистанционной торговле увеличилось в 2,5 раза и превысило 34 000 за пять лет. Основные претензии потребителей касаются нарушений порядка возврата товаров, в том числе ненадлежащего качества, а также нарушений сроков доставки.

### Кто такие агрегаторы

В Законе N 250-ФЗ введено понятие "владелец агрегатора". Причем владельцы агрегаторов будут рассматриваться в качестве самостоятельного субъекта ответственности перед потребителями в части соблюдения их прав на информацию о товаре или услуге.

Владелец агрегатора информации о товарах (услугах) - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых

форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Подпункт "б" п. 1 ст. 1 Закона N 250-ФЗ.

Если на сайте имеется возможность посмотреть товар определенных продавцов, купить его и внести предоплату, то владелец такого сайта подпадает под новые требования Закона N 250-ФЗ. Фактически агрегаторами являются goods.ru (этот маркетплейс принадлежит М-Видео и Эльдorado), delivery-club (принадлежит Mail.ru Group) и др.

А вот крупнейший маркетплейс "Яндекс-маркет" теперь под требования Закона N 250-ФЗ не подпадает. Весной 2018 г. он закрыл программу "Заказ на Маркете" и убрал с сайта корзину для покупок. То есть оплата поступает от потребителей напрямую продавцу.

### Обязанности владельцев агрегаторов

По новым правилам владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей следующую информацию о себе и продавце (исполнителе):

- фирменное наименование (наименование);
- место нахождения (адрес);
- режим работы;
- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;
- фамилию, имя, отчество (если имеется);
- государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
- информацию об изменении вышеуказанных сведений.

Доводить эту информацию до потребителей владельцы агрегаторов будут путем размещения на своем сайте или странице сайта. Информацию о продавце (исполнителе) владелец агрегатора вправе довести до сведения потребителей посредством размещения на своем сайте или странице сайта ссылки на сайт продавца (исполнителя).

При этом продавец (исполнитель) обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте (при его наличии) достоверную информацию о себе. Если появятся изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте (при его наличии). Далее владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце (исполнителе) в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора или его странице сайта.

### Ответственность

Если владелец агрегатора не выполнит свою обязанность по доведению информации до потребителей, ему придется отвечать за такое нарушение. Так, для владельцев агрегаторов установили ответственность за убытки, возникшие из-за предоставленной заведомо недостоверной информации о товаре или услуге, продавце (исполнителе, изготовителе, импортере), на основании которой был заключен договор с потребителем. Владелец агрегатора не обязан возмещать потребителю убытки в случае, если он не менял информацию о товаре или услуге, предоставленную продавцом. То есть если сам продавец предоставил владельцу агрегатора недостоверную информацию.

Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) с продавцом (исполнителем), несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

Подпункт "б" п. 4 ст. 1 Закона N 250-ФЗ.

Потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара или услуги. Владелец агрегатора должен вернуть ее в течение десяти календарных дней со дня предъявления потребителем такого требования при одновременном наличии двух условий. Во-первых, если товар или услуга, в отношении которых потребитель внес предварительную оплату на банковский счет владельца агрегатора, не переданы потребителю в срок (услуга не оказана в срок). Во-вторых, если потребитель направил продавцу (исполнителю) уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг) в связи с нарушением продавцом (исполнителем) обязательства передать товар (оказать услугу) в установленный срок.

Наряду с требованием о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги) потребитель должен направить владельцу агрегатора подтверждение направления продавцу (исполнителю) уведомления об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг). Это уведомление еще можно направить владельцу агрегатора, который обязан передать его продавцу. Но иное может быть предусмотрено условиями пользовательского или иного соглашения потребителя с владельцем агрегатора.

Владелец агрегатора вправе отказать потребителю в возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги). Речь идет о ситуации, когда он получил от продавца или исполнителя подтверждение принятия потребителем товара (оказания услуги) при условии, что копия такого подтверждения была направлена владельцем агрегатора потребителю в течение десяти календарных дней со дня получения владельцем агрегатора требования о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги). В случае несогласия с представленными владельцем агрегатора

доказательствами принятия потребителем товара (оказания услуги) потребитель вправе требовать возврата суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги) в судебном порядке.