

Как оформить претензию в адрес предприятия, реализующего продукцию общественного питания

В Законе России «О защите прав потребителей» (далее - Закон ОЗПП) описана процедура досудебного разрешения спорных ситуаций между продавцом и покупателем. Поэтому первым делом изучите свои права, описанные в статьях 18 и 29 вышеуказанного Закона, и следуйте внесудебному порядку, изложенному на его страницах. Ведь в случае привлечения «Фемиды» предварительное обращение к продавцу с претензией не только поможет выиграть дело, но и предоставит основания для требования дополнительных штрафных выплат (п.6 ст.13 Закона ОЗПП). Однако не всегда удастся таким образом защитить свои права. Тогда в помощь покупателям приходит статья 17 Закона ОЗПП, на основании которой можно обратиться в суд.

Споры с участием потребителей могут рассматриваться мировыми и районными судами по общему правилу:

В соответствии со ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", потребители могут защитить свое нарушенное право потребителя в суде. Для этого им нужно составить и подать исковое заявление в районный суд. Подавать иск "о защите прав потребителя" к продавцу (исполнителю, услугодателю) потребителю лучше после соблюдения претензионного порядка обращения, то есть прежде чем обращаться с иском в суд - потребителю стоит заявить о своих требованиях виновной стороне путем вручения письменной претензии.

Претензия подается в 2-х экземплярах, при этом на втором экземпляре ставятся дата и роспись принявшего претензию, либо, если виновная сторона отказывается принять претензию, делается отметка о её вручении в присутствии свидетелей. Также, претензию можно направить по почте лучше заказным письмом с уведомлением.

Попытка урегулировать спор в досудебном порядке всегда дает преимущество потребителю в ходе судебного разбирательства. Так, например, фиксированная дата обращения потребителя к продавцу с требованием, допустим, о расторжении договора купли-продажи и возврате денег дает ему право просить в исковом заявлении не только о взыскании с ответчика денежной суммы за некачественный товар, но и о взыскании неустойки за просрочку выполнения законного требования потребителя (требование потребителя должно быть исполнено в течение 10-ти дней с даты поступления претензии к ответчику).

Подать исковое заявление о защите прав потребителя в суд можно: по месту нахождения ответчика (если ответчик ИП - по месту его жительства); по месту жительства или нахождения истца, по месту заключения договора или свершения сделки. Право выбора остается за истцом.

Потребители освобождены от уплаты государственной пошлины по искам связанным с нарушением прав потребителей (п. 3 ст. 17 Закон ОЗПП).