

## **О новых требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки**

В связи с принятием Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» с января 2017 года изменяются требования к рассмотрению Роспотребнадзором (его территориальными органами) обращений потребителей как возможному основанию для проведения соответствующих внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно новой редакции подпункта «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (в редакции Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 277-ФЗ) необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Роспотребнадзор (его территориальный орган) он «обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены».

### **Вниманию потребителей!**

*Консультационный центр для потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области" оказывает помощь гражданам в составлении претензий, жалоб, обращений, ходатайств, заявлений (в том числе исковых). Контактные телефоны 8 (495) 586-12-11, 8 (495) 582-96-54, E-mail: [kc@cgemo.ru](mailto:kc@cgemo.ru).*

*Также, на сайте ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области" можно узнать координаты 16*

