

## **КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ

1. Осматривайте банкомат перед его использованием на предмет обнаружения устройств, которые ранее вами не наблюдались. Согласно статистике, 80–90% случаев мошенничества с банковскими картами происходит в банкоматах, где преступники устанавливают считывающие устройства в картоприемнике и специальные накладки на клавиатуру.

Поэтому при использовании банкомата необходимо всегда обращать внимание, в каком он состоянии, осмотреть клавиатуру, устройство для приема карты на предмет посторонних вставок, приспособлений, накладок, устройств. Если у вас возникнут хоть какие-то сомнения, лучше не пользуйтесь этим аппаратом.

2. Старайтесь пользоваться только банкоматами, установленными в безопасных местах (в госучреждениях, в подразделениях банков, гостиницах, крупных торговых комплексах и т. д.). Снятие наличных в одиноко стоящем банкомате на плохо освещенной улице, появившемся совсем недавно, может являться угрозой не только потери денег, но и вашей личной безопасности.

3. Перед началом работы с банкоматом убедитесь, что он обслуживает вашу карту. В банкомате другого банка, помимо подлежащей выдаче суммы, с вас может быть списана также оплата услуг обналичивания (обычно около 1% от снимаемой суммы, но не менее 100–200 рублей).

4. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке карты в картридер банкомата и не допускайте задержек при изъятии денег и карты. Помните: если вы не производите в течение 30 секунд никаких действий (не нажимаете на клавиши выбора операции, не забираете карточку после ее выхода из картоприемника, не забираете деньги после их выхода из щели выдачи купюр), то банкомат в целях безопасности может захватить карточку или деньги, которые не были востребованы.

5. При вводе ПИН-кода не стесняйтесь закрывать клавиатуру. Не всегда мошенники используют фальшивые накладки на клавиатуру, часто код крадут с помощью миниатюрной видеокамеры, установленной на банкомате или рядом с ним. Иногда его просто подсматривает человек, стоящий за вашей спиной.

6. Помните: в случае трех неправильных последовательных попыток набора ПИН-кода ваша карта блокируется.

7. При захвате карточки банкоматом или невыдаче денег либо несоответствии выданной и запрошенной суммы позвоните по телефону, указанному на информационной наклейке банкомата, а также запишите все доступные данные об этом аппарате, дату и точное время совершения

операции и запрошенную сумму. Обратитесь с письменным заявлением в банк, указав все эти данные.