

О сроках заключения с клиентом договора ОСАГО

В связи с поступлением в Банк России обращений граждан по вопросам отказа страховыми организациями в заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОСАГО), Центральный банк Российской Федерации информационным письмом от 20.01.2020 N ИН-06-59/1 «Об отдельных вопросах, связанных с заключением договора обязательного страхования» разъяснил, в какой срок страховая компания обязана заключить с клиентом договор ОСАГО.

Исполнить обязанность нужно в тот день, когда владелец транспортного средства:

- лично представил все необходимые документы или заполнил электронную форму на сайте страховщика, либо при заполнении электронной формы с использованием официального сайта страховщика в сети "Интернет";

- уплатил страховую премию.

За необоснованный отказ грозит штраф. Для должностных лиц он составляет от 20 тыс. до 50 тыс. руб., а для компаний - от 100 тыс. до 300 тыс. руб.

Также Банк России напомнил, что еще в 2017 году Верховный суд Российской Федерации поддержал позицию нижестоящих судов: если есть возможность заключить договор ОСАГО в день обращения гражданина, отказать в этом нельзя.