

## **Информация получателям страховых услуг**

Информационным письмом Банка России от 23.01.2019 N ИН-06-59/4 "О предоставлении информации получателям страховых услуг при оказании страховыми посредниками услуг по заключению договора инвестиционного страхования жизни" разъяснено, что Банком России определен объем информации, который рекомендуется доводить до получателей страховых услуг по договорам инвестиционного страхования жизни.

В связи с выявлением фактов недобросовестных практик при оказании страховыми агентами и страховыми брокерами услуг по заключению договоров инвестиционного страхования жизни (ИСЖ) в части предоставления получателям страховых услуг неполной и недостоверной информации о ключевых характеристиках ИСЖ, а также о рисках, вытекающих из заключения договора, страховым организациям рекомендовано обеспечить предоставление страховыми посредниками получателю страховых услуг следующей информации:

о страховой организации, с которой заключается договор ИСЖ, с указанием присвоенных ей на дату заключения договора ИСЖ кредитных рейтингов и наименований кредитных рейтинговых агентств, присвоивших данные рейтинги, или об отсутствии таких рейтингов с указанием присвоенных кредитных рейтингов;

о рисках, связанных с заключением договора ИСЖ, в том числе о том, что договор ИСЖ не является договором банковского вклада в кредитной организации и переданные по такому договору денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации";

об отсутствии гарантирования получения дохода по договору ИСЖ, а также о том, что доходность по отдельным договорам ИСЖ не определяется доходностью таких договоров, основанной на показателях доходности в прошлом;

о порядке расчета выкупной суммы (с указанием ее размера), подлежащей возврату в зависимости от срока действия договора ИСЖ и периода, в котором он прекращен;

о сроке, в течение которого в соответствии с условиями договора ИСЖ не может быть осуществлен возврат страхователю выкупной суммы по такому договору страхования при досрочном расторжении договора по инициативе получателя страховых услуг.

После заключения договора ИСЖ рекомендовано организовать взаимодействие с получателем страховых услуг посредством телефонной

связи или иным способом, указанным в договоре ИСЖ, в течение срока возможного отказа страхователя от договора ИСЖ с возвратом страховой премии, в целях подтверждения факта, что получателю услуги ИСЖ понятны условия договора ИСЖ (включая ограничения, связанные с досрочным отказом от договора ИСЖ).