

Часто задаваемые вопросы, связанные с деятельностью ломбардов, в Центральный банк Российской Федерации и ответы на них (часть 8)

Куда я могу пожаловаться на действия ломбарда, если были нарушены мои права заемщика/залогодателя (не возвращают залог, не выплачивают разницу, образовавшуюся от суммы, полученной при реализации не востребовавшей вещи, и залоговой суммы и т.д.)?

Вы можете направить в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров обращение. В обращении необходимо указать все имеющиеся по поставленному вопросу сведения (реквизиты договора займа, залогового билета, полное наименование ломбарда, ОГРН, ИНН). Также рекомендуем приложить копии документов, которые, по Вашему мнению, имеют значения для рассмотрения поставленных Вами вопросов в обращении.

Каким законом регулируется деятельность ломбарда при выдаче потребительского займа физическому лицу?

При выдаче займа физическому лицу целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, ломбард обязан соблюдать требования Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В тоже время, ломбард осуществляет свою деятельность по выдаче потребительских займов с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» в части, не противоречащей Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Вправе ли ломбарды осуществлять микрофинансовую деятельность?

Ломбарды, как и другие юридические лица осуществляют микрофинансовую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность таких юридических лиц.

Вправе ли ломбарды осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов?

Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах»

закреплено право ломбардов осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.