

Часто задаваемые вопросы, связанные с деятельностью негосударственных пенсионных фондов, в Центральный банк Российской Федерации и ответы на них (часть 4)

□ Как изменится схема переходов между пенсионными фондами с 1 января 2019 года?

Начиная с 01.01.2019 для перевода пенсионных накоплений из одного пенсионного фонда (негосударственного пенсионного фонда или Пенсионного фонда России (ПФР)) в другой фонд необходимо подать заявление в Пенсионный фонд России. Такое заявление можно будет подать до 1 декабря двумя способами:

1) Через личный кабинет на сайте Единого портала государственных и муниципальных услуг <http://www.gosuslugi.ru/>.

2) В одном из территориальных органов ПФР, перечень которых указан на сайте <http://www.pfrf.ru/>. В этом случае заявление может подать как гражданин лично, так и его представитель при наличии у него нотариально удостоверенной доверенности на подачу заявления.

В зависимости от того, когда планируется фактический перевод денег, можно подать заявление о переходе или заявление о досрочном переходе. В первом случае средства будут переведены через 5 лет без потери инвестиционного дохода. Во втором случае деньги будут переведены на следующий год после подачи заявления, но доход от инвестирования средств передан не будет.

При подаче заявления о досрочном переходе гражданин в обязательном порядке будет уведомляться о последней учтенной на его счете сумме теряемого инвестиционного дохода. По итогам инвестирования пенсионных накоплений за год, в течение которого подано заявление, фактическая сумма теряемого инвестиционного дохода может быть как больше, так и меньше указанной.

Если гражданин передумал переходить в другой фонд, то до 31 декабря необходимо подать в ПФР уведомление об отказе от смены фонда. Уведомление может быть подано теми же способами, что и заявление о переходе.

Все поданные заявления, а также уведомления об отказе от смены фонда вне зависимости от способа подачи будут доступны в личном кабинете на портале Госуслуг.

□ Получил уведомление из Пенсионного фонда Российской Федерации о том, что накопительная часть моей пенсии переведена из ПФР в негосударственный пенсионный фонд, однако договора с данным НПФ я не заключал. Как признать данный договор недействительным и вернуться в ПФР?

Признать договор недействительным можно в судебном порядке. Кроме того, необходимо срочно обратиться в отделение ПФР по месту жительства с заявлением о данном факте.

□Получил уведомление из Пенсионного фонда Российской Федерации о том, что накопительная часть моей пенсии переведена из моего негосударственного пенсионного фонда в другой, однако договора с данным НПФ я не заключал. Что делать, если я хочу остаться в выбранном мной ранее НПФ?

Признать договор недействительным через суд либо вновь заключить договор с выбранным НПФ и лично обратиться с данным договором и заявлением о переходе в этот НПФ в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства.

□Можно ли привлечь к административной ответственности НПФ, которому переведены мои пенсионные накопления по поддельному договору?

Ответственность за указанное нарушение предусмотрена частью 10.1 статьи 15.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно за представление негосударственным пенсионным фондом в Пенсионный фонд Российской Федерации недостоверных сведений в уведомлении о вновь заключенных договорах об обязательном пенсионном страховании, а также подложных заявлений застрахованных лиц о выборе страховщика по обязательному пенсионному страхованию и (или) договоров об обязательном пенсионном страховании, повлекшее неправомерное перечисление негосударственному пенсионному фонду средств пенсионных накоплений. Протокол об указанном правонарушении вправе составлять соответствующее должностное лицо Пенсионного фонда Российской Федерации.

□Какой срок установлен законодательством для получения правопреемниками пенсионных накоплений умершего родственника? 6 месяцев с даты смерти родственника.

□Возможно ли получить правопреемникам пенсионные накопления умершего родственника в случае пропуска срок на обращение в НПФ?

Да, возможно, при условии восстановления пропущенного срока в судебном порядке.

□Каков порядок получения информации от негосударственного пенсионного фонда о состоянии пенсионного счета накопительной пенсии?

1. Информацию о состоянии индивидуального пенсионного счета можно получить путем направления письменного запроса в адрес негосударственного пенсионного фонда либо личного обращения в НПФ.

2. Путем регистрации в «Личном кабинете» на сайте НПФ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при условии предоставления НПФ данной услуги.

□Могу ли я перевести свои пенсионные накопления на руки и направить их на погашение кредитов, обучение и иные бытовые цели?

Нет. Все средства пенсионных накоплений могут быть выплачены сразу на момент выхода на пенсию только в качестве единовременной выплаты средств пенсионных накоплений. Данная выплата осуществляется в случае, если размер накопленных средств пенсионных накоплений составил менее 5 процентов по отношению ко всей сумме средств пенсионных накоплений застрахованного лица.

В случае смерти застрахованного лица до назначения пенсии средства пенсионных накоплений могут получить его правопреемники.

До выхода на пенсию свои пенсионные накопления можно получить только в виде единовременной выплаты, причем лишь при установлении инвалидности I, II или III группы, а также в случае потери кормильца.

Единовременная выплата не осуществляется лицам, которым ранее была установлена накопительная пенсия

□ Я подала заявление о переходе из одного негосударственного пенсионного фонда, у которого аннулирована лицензия, в другой фонд. Что будет с моими пенсионными накоплениями?

С момента аннулирования лицензии у НПФ договоры обязательного пенсионного страхования с такими фондами считаются прекращенными, а застрахованные лица переходят в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Пенсионные накопления лица в объеме «номинала» взносов по состоянию на дату аннулирования лицензии фонда будут переданы в Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР). Указанные средства ПФР разместит в доверительное управление государственной управляющей компании (Внешэкономбанка), в инвестиционный портфель «Расширенный». Пенсионные накопления лица передаются автоматически, дополнительных заявлений или обращений не требуется.

Ранее поданное заявление становится недействительным, для перехода в другой НПФ следует написать дополнительное заявление, оно подается в ПФР.

□ Банк России аннулировал лицензию негосударственного пенсионного фонда, у которого я формирую свои пенсионные накопления. Фонд не является участником системы гарантирования. Каков порядок возмещения мне моих пенсионных накоплений?

В такой ситуации пенсионные накопления лица в объеме «номинала» взносов по состоянию на дату аннулирования лицензии фонда будут переданы в Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР). Пенсионные накопления лица будут переданы автоматически, дополнительных заявлений или обращений не требуется. Указанные средства ПФР разместит в доверительное управление государственной управляющей компании (Внешэкономбанка), в инвестиционный портфель «Расширенный».

□ Какой порядок осуществления перехода из негосударственного пенсионного фонда в другой негосударственный пенсионный фонд?

Для осуществления перехода из негосударственного пенсионного фонда (далее – фонд) в другой фонд необходимо заключить с новым фондом договор об обязательном пенсионном страховании, и до 31 декабря текущего

года направить в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – ПФР) по месту жительства заявление о переходе (заявление о досрочном переходе) в фонд. При этом заявление может быть подано в территориальный орган ПФР лично или направлено иным способом, в том числе в форме электронного документа либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Какой порядок осуществления перехода из негосударственного пенсионного фонда в Пенсионный фонд Российской Федерации?

Для осуществления перехода из фонда в Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – ПФР), необходимо до 31 декабря текущего года направить в территориальный орган ПФР по месту жительства заявление о переходе в ПФР. При этом данное заявление также может быть подано в территориальный орган ПФР лично или направлено иным способом, в том числе в форме электронного документа либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Чем отличается «заявление о переходе» от «заявления о досрочном переходе»?

Заявление застрахованного лица о переходе – документ, на основании которого переход застрахованного лица в фонд или в Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – ПФР) осуществляется в году, следующем за годом, в котором истекает пятилетний срок с года подачи такого заявления.

Заявление застрахованного лица о досрочном переходе – документ, на основании которого переход застрахованного лица в фонд или в ПФР осуществляется в году, следующем за годом подачи такого заявления.

При подаче заявления о досрочном переходе до истечения четырехлетнего срока с года вступления в силу договора об обязательном пенсионном страховании возможно потерять инвестиционный доход, полученный по результатам инвестирования негосударственным пенсионным фондом средств пенсионных накоплений.

Что такое система гарантирования прав застрахованных лиц?

Основной целью системы гарантирования прав застрахованных лиц является обеспечение прав и законных интересов граждан в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации на всех стадиях осуществления данного страхования.

В частности, при наступлении гарантийного случая в отношении фонда-участника системы гарантирования прав застрахованных лиц (в том числе аннулирование лицензии фонда-участника на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию и (или) признание фонда-участника банкротом) Агентство по страхованию вкладов выплачивает Пенсионному фонду Российской Федерации гарантийное возмещение по средствам пенсионных накоплений граждан.

Необходимо ли заполнять анкету, полученную от негосударственного пенсионного фонда, с которым мной заключен договор об обязательном пенсионном страховании, и предоставлять копии своих документов?

Негосударственный пенсионный фонд (далее – фонд) обязан осуществлять обновление данных о своих клиентах, а клиенты, в свою очередь, обязаны заполнять анкету, полученную от фонда, и предоставлять копии документов, свидетельствующих об изменении персональных данных.

Порядок предоставления клиентом документов в целях обновления данных о нем устанавливается договором, анкетой, а также внутренними документами фонда. В случае, если в данных документах отражена обязанность клиента предоставлять информацию по запросу фонда, направленного через личный кабинет, то клиент обязан исполнять взятые на себя обязательства.

□ У негосударственного пенсионного фонда, с которым у меня заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении, отозвали лицензию, что делать?

После отзыва лицензии у негосударственного пенсионного фонда (далее – фонд) Банк России обращается в арбитражный суд с заявлением о принудительной ликвидации фонда. Сведения о судебном разбирательстве можно найти на сайте «Картотека арбитражных дел» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://kad.arbitr.ru/>.

В случае принятия Арбитражным судом решения о ликвидации фонда ликвидатором Фонда должна быть назначена Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» (далее – Агентство).

Лица, заключившие договор о негосударственном пенсионном обеспечении вправе заявить свои требования к фонду в течение двух месяцев с даты опубликования соответствующих сведений на сайте Банка России, в газете «Коммерсантъ» и в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве. Данные требования должны быть представлены ликвидатору фонда и в арбитражный суд.

По вопросам учета и выплаты денежных средств в рамках негосударственного пенсионного обеспечения необходимо обращаться в Агентство после принятия Арбитражным судом решения о ликвидации Фонда.

□ Доверять ли агентам/представителям НПФ, предлагающим заключить договор ОПС?

Банк России в целях защиты прав и законных интересов застрахованных лиц сообщает об участившихся случаях поступления обращений от граждан в отношении незаконного перевода средств пенсионных накоплений в негосударственные пенсионные фонды (далее – НПФ/фонд) путем ввода в заблуждение либо использования фиктивных документов.

При этом из обращений граждан следует, что самыми частыми способами введения граждан в заблуждение для перевода средств пенсионных накоплений (далее – накопления) в НПФ являются следующие:

1. Агенты НПФ осуществляют поквартирный обход граждан, представляясь сотрудниками Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – ПФР), и используют различные методы для получения согласия на подписание договоров об обязательном пенсионном страховании (далее – Договор ОПС):

- распространяют заведомо ложную информацию, например, ссылаются на изменившееся законодательство или утверждают, что переход в НПФ «обязателен» для всех граждан;
- убеждают в сохранности средств именно в НПФ, представителями которого являются агенты, или делают заявления о будущем доходе НПФ, полученном от инвестирования средств пенсионных накоплений;
- распространяют вводящую в заблуждение информацию о фондах-конкурентах.

2. Агенты фондов, являющиеся сотрудниками страховых и кредитных организаций, входящих с фондом в одну группу компаний, под предлогом получения льготных условий при оформлении страховых и банковских услуг, в том числе замене банковских карт, предлагают перевод накоплений за льготные проценты, или в рамках предоставления услуги дополнительно включают в пакет подписываемых документов Договор ОПС с НПФ, чтобы клиент незаметно подписал его в числе прочих документов.

3. При устройстве на работу работодатели вынуждают будущего работника подписать Договор ОПС в конкретный НПФ:

- отделы кадров на предприятиях при отказе в переводе накоплений отказывают в приёме на работу;
- кадровые агентства обещают трудоустройство или хорошую вакансию при оформлении договора.

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров обращает Ваше внимание, что с 01.01.2015 при подаче заявления застрахованного лица о досрочном переходе в НПФ или в ПФР им будет потерян инвестиционный доход, полученный от инвестирования средств пенсионных накоплений фондом (далее – инвестиционный доход), с даты последнего расчета гарантируемой суммы накоплений, в связи с чем рекомендует гражданам проявлять осмотрительность и обращать внимание на следующее:

1. Представители ПФР осуществляют прием граждан исключительно в своих отделах/управлениях, в связи с чем, не стоит открывать дверь неизвестным людям, даже если у данных лиц имеются удостоверения. Как правило, данные лица являются агентами фондов и документы, представляемые ими только на первый взгляд идентичны настоящим.

2. В том случае, если сотрудники организации, являющейся агентом НПФ, при оказании банковских и прочих услуг просят сообщить информацию, высланную на личный номер телефона, следует уточнить цель отправления данного сообщения, так как оно может являться кодом подтверждения перехода в НПФ.

Учитывая тот факт, что недобросовестным агентам НПФ достаточно знать фамилию/имя/отчество и номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), чтобы перевести накопления без ведома их владельца, необходимо крайне осторожно предоставлять указанные выше сведения и очень внимательно знакомиться с каждым подписываемым документом.

Также рекомендуем отслеживать информацию о действующем страховщике по обязательному пенсионному страхованию на портале государственных услуг Российской Федерации в разделе «Пенсионные накопления» по адресу: <http://www.gosuslugi.ru/>.

К сожалению, все способы незаконного перехода рассчитаны на невнимательность и доверчивость граждан, поэтому необходимо быть бдительными.

Однако, в случае выявления гражданином факта незаконного заключения договора либо подписания договора под влиянием вводящей в заблуждение информации, в целях осуществления формирования пенсионных накоплений у ранее выбранного страховщика и сохранения инвестиционного дохода Служба рекомендует:

- при обнаружения факта заключения Договора ОПС в том же году, которым датирован договор, следует незамедлительно в письменном виде обратиться в фонд с требованием признать договор недействительным, а также до 31 декабря данного года обратиться в ПФР с заявлением о замене страховщика;
- при обнаружении факта заключения Договора ОПС по прошествии года, которым датирован договор, необходимо признать договор недействительным в судебном порядке, после чего в письменном виде обратиться в фонд с требованием вернуть пенсионные накопления предыдущему страховщику;
- осуществить переход по истечению 5 лет с момента заключения Договора ОПС, заключив договор с интересующим фондом и подав в ПФР заявление о переходе в новый фонд.