

Как обеспечить безопасность и эффективность повседневных расчетов – как исключить факты мошенничества при использовании банковских карт

В разных банках можно найти интересные предложения, поэтому выбирайте такие, которые больше подходят под ваш стиль жизни:

- Есть запас денежных средств, который может понадобиться в любой момент? Выбирайте карту с начислением процента на остаток. Например, если банк начисляет 8%, то вы можете заработать на процентах в зависимости от того, сколько денег хранится на карте.
- Хотите накопить на путешествие? Используйте карту с начислением миль авиакомпаний или компенсацией перелетов, бронирования отелей и т.д.
- Много тратите на определенную категорию товаров или услуг? Обратите внимание на карты с кэшбэком - частичным возвратом денег за покупки тех или иных услуг. Такой возврат может составлять до 5% от суммы покупки.

Но не забывайте, что обслуживание карты платное. Выбирайте такую карту, доход от использования которой покрывает расходы на ее обслуживание, а также на возможные платные дополнительные сервисы (например, СМС-уведомления).

В результате мошеннических операций с картами существует вероятность хищения средств с вашей карты. Чтобы избежать исчезновения денег, соблюдайте правила, затрудняющие неправомерные операции с вашими финансами:

- Храните ПИН-код отдельно от карты и не пишите его на карте, не сообщайте никому и не вводите ПИН-код при работе в Интернете. При его потере или краже - заблокируйте карту.
- Закрывайте рукой клавиатуру при вводе ПИН-кода.
- При использовании банкомата осмотрите поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты на предмет нахождения посторонних предметов.
- Совершайте покупки в интернете с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах.

- Имейте несколько платежных карт и достаточный запас наличных денег, особенно при путешествиях за пределами России, чтобы не оказаться без денег.

Структура мошенничества с банковскими картами в России. Всего 4,48 млрд. руб.

Меры безопасности:

- Не передавайте карту посторонним: ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/ CVC-код) могут быть использованы для чужих покупок.
- Требуйте проведения операций с картой только в личном присутствии, не позволяя уносить карту из поля зрения (например, официантам или кассирам), вставляйте ее в терминал самостоятельно.
- Сохраняйте все документы до окончания проверки правильности списанных сумм.
- Сообщайте банку актуальные контактные данные.
- Подключите услугу SMS- уведомлений, всегда имейте при себе телефон службы поддержки.

В случае мошеннической или ошибочной операции по карте уведомите банк до конца следующего дня, чтобы сумма этой операции была полностью возмещена банком, иначе вернуть деньги будет гораздо сложнее.

При расчете картами:

- Не превышайте лимит кредитования – это может приводить к блокированию карты, штрафам и комиссиям
- Своевременно оплачивайте кредит – это обеспечит отличную кредитную историю и уберезет от штрафов
- Не допускайте потери карты, поломки, блокировки - перевыпуск карты может стоить дополнительных средств
- Не снимайте с карты деньги полностью – оставьте сумму для оплаты комиссий или автоматических платежей. В случае отсутствия суммы и если карта предусматривает овердрафт, банк совершит данный платеж за счет заемных средств.

- Если сменили место работы уточните актуальные для вас тарифы по зарплатной карте

При использовании карты зарубежом, помните о курсовой разнице. Если карта привязана к рублевому счету, то при расчетах за границей банкоматы и платежные терминалы будут использовать один курс, а российский банк спишет деньги со счета, применяя другой, и может возникнуть нежелательный «технический овердрафт».